



سياسة إدارة الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence Management Policy

ادارة تقنية المعلومات	الادارة
مارس 2026	تاريخ الاصدار
الاصدار الأول	رقم الاصدار
سياسة	تصنيف الوثيقة
AJCCI/SSS-ITD/AI Mgt. POLICY-V01-MAR2026	رمز الوثيقة



تلتزم غرفة عجمان بتبني وتطبيق إطار مؤسسي متكامل لإدارة الذكاء الاصطناعي، تضمن الاستخدام المسؤول والأمن والفعال لهذه التقنيات، بما يساهم في تحقيق القيمة المؤسسية المستدامة، وتعزيز جودة الخدمات المقدمة للمعنيين، ودعم التميز والابتكار المؤسسي. كما تحرص الغرفة على مواهبة جميع أنشطة الذكاء الاصطناعي مع التوجهات الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ومتطلبات حكومة عجمان الرقمية، وبما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية ومتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 42001:2023

يشمل نطاق تطبيق هذه السياسة على:

- جميع أنظمة الذكاء الاصطناعي المستخدمة داخل غرفة عجمان.
- جميع الأطراف المعنية والمستخدمين المتعاملين مع هذه الأنظمة.
- جميع الموردين ومزودي خدمات الذكاء الاصطناعي.
- جميع البيانات المرتبطة بأنظمة الذكاء الاصطناعي.
- كافة عمليات التكامل مع الجهات الحكومية والشركاء الخارجيين.

تلتزم غرفة عجمان بما يلي:

- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن الاستراتيجية العليا للغرفة بما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق نظام إدارة متكامل للذكاء الاصطناعي وفق متطلبات المواصفة ISO/IEC 42001، وضمان التحسين المستمر لأدائه وفعاليتها.
- توفير الموارد البشرية والتقنية والمالية اللازمة لضمان التطبيق الفعال للنظام.
- تنمية وتطوير القدرات البشرية في مجالات الذكاء الاصطناعي، بما يعزز الكفاءة المؤسسية والاستدامة.
- ضمان الامتثال لكافة التشريعات واللوائح الوطنية بما في ذلك متطلبات حماية البيانات والخصوصية وأمن المعلومات في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تعزيز ثقافة الابتكار المسؤول، والاستخدام الأخلاقي والفعال للذكاء الاصطناعي داخل الغرفة.

تعتمد غرفة عجمان المبادئ التالية كإطار استراتيجي حاكم لجميع مبادرات وأنظمة إدارة الذكاء الاصطناعي:

1. الاستخدام المسؤول والأخلاقي للذكاء الاصطناعي بما يحقق الصالح العام، ويعزز ثقة المتعاملين
2. الحوكمة المؤسسية من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات، وآليات الرقابة والإشراف على جميع أنظمة الذكاء الاصطناعي.
3. إدارة المخاطر عبر تبني منهجية استباقية وشاملة لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المرتبطة بالذكاء الاصطناعي ..
4. حماية البيانات والخصوصية وفق التشريعات والسياسات الوطنية السارية
5. الشفافية وقابلية التفسير لضمان وضوح آليات عمل أنظمة الذكاء الاصطناعي، إمكانية تفسير مخرجاتها وقراراتها عند الحاجة بما يخدم جميع الأطراف المعنية ويلبي متطلباتهم.
6. العدالة وعدم التحيز لضمان خلو الأنظمة من التحيزات التي قد تؤثر سلباً على الأفراد أو الفئات المختلفة، وتعزيز مبادئ العدالة والإنصاف.
7. الأمن والموثوقية لضمان توفير بيئة تشغيل آمنة ومستقرة تضمن استمرارية وموثوقية أنظمة الذكاء الاصطناعي.
8. الرقابة البشرية للحفاظ على دور الإنسان في الإشراف واتخاذ القرارات الحرجة، بما يضمن التوازن بين الأتمتة والمسؤولية البشرية.
9. إدارة الموردين وضمان التزام جميع مزودي خدمات الذكاء الاصطناعي بالمعايير والسياسات المعتمدة، بما في ذلك متطلبات الحوكمة والمخاطر والامتثال.
10. التكامل الحكومي لضمان توافق أنظمة الذكاء الاصطناعي مع متطلبات حكومة عجمان الرقمية والمتطلبات الوطنية، وتعزيز التكامل مع الأنظمة الحكومية ذات العلاقة.

تتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري، وعند حدوث أي تغييرات جوهرية في التقنيات المستخدمة والمتطلبات التنظيمية والتشريعية وتوجهات الحكومة الرقمية وذلك لضمان استمرارية ملاءمتها وفعاليتها وبما يضمن مواكبة التطورات التقنية والتنظيمية والتشريعية.

سالم السويدي - المدير العام
Salem Al Suwaidi – General Manager