

تحرص قيادة غرفة تجارة وصناعة عجمان على بناء وتطبيق نظام لإدارة المخاطر المؤسسية وفق لمتطلبات المواصفة الدولية لإدارة المخاطر "ISO 31000"، حيث تنص سياسة إدارة المخاطر المؤسسية على ما يلي:

- تلتزم الغرفة باعتماد وتطبيق إطار إدارة المخاطر المؤسسية كأداة تسهم في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحسين الأداء في جميع الوحدات التنظيمية والعمليات وخلق قيمة مضافة للفرص المستقبلية.
 - تتبنى سياسة إدارة المخاطر عملية متكاملة تضمن إدارة المخاطر والفرص عبر الوحدات التنظيمية في الغرفة، وتوفر هذه العملية قيمة مضافة في عملية صنع القرارات، وتحديد الأولويات والمساهمة في تحقيق أهداف الغرفة.
 - تحدد الغرفة من خلال إطار إدارة المخاطر آليات واستراتيجيات الاستجابة للمخاطر بما فيها قدرتها على الاحتفاظ بتلك المخاطر وقبولها، والحد منها، وتجنبها، أو تحويلها إلى أطراف أخرى، كما تحدد الآليات لدعم الأهداف الاستراتيجية للغرفة، والرغبة في المخاطرة وتحمل المخاطر.
 - إن إطار إدارة المخاطر المعتمد في الغرفة هو مسؤولية الجميع، من الإدارة العليا والقيادات والمدراء والموظفين والمتعاقدين، ويجب على جميع المعنيين فهم المخاطر التي تقع ضمن حدود مسؤولياتهم الأمر الذي سيساهم في إدارة تلك المخاطر بشكل فعال.
 - جميع الوحدات التنظيمية مسؤولة عن تبني وتطبيق إطار إدارة المخاطر في الغرفة، وعن تحليل المخاطر ودراستها، ومقارنتها مع المخاطر السابقة لتحديد الأولويات لضمان اتباع منهجيات وخطط معالجة فعالة للاستجابة للمخاطر المشتركة على مستوى الغرفة.
 - يجب تقييم ومراقبة المخاطر على مستوى الوحدات التنظيمية المختلفة في الغرفة، ويمكن تحقيق ذلك عن طريق إدامة سجل مخاطر فرعية خاص بكل إدارة أو قسم أو مبادرة أو مشروع إذا دعت الحاجة إلى ذلك.
 - يجب تحديد مالك للمخاطر (Risk Owner) لكل من المخاطر الموثقة في سجل المخاطر حيث يكون هذا الشخص أو الجهة مسؤول عن عمليات التقييم والضبط والعلاج المتعلقة بالمخاطر المعنية. وتحديد ملكية المخاطر إما أن تكون تابعة لفرد أو قسم أو إدارة أو فريق عمل وذلك للتأكد من حسن اتخاذ الاجراء والقرار الفعال لمعالجة المخاطر.
 - يتم تمكين جميع الموظفين في الغرفة لقيادة ودعم ثقافة الشفافية والحوار المفتوح ودعم وتسهيل مناقشات حالة ونتائج تطبيق إطار إدارة المخاطر، وإدارة التغيير، والوعي، والتدريب المستمر لضبط الأخطار واستثمار الفرص.
 - تلتزم الإدارة العليا في الغرفة بتوفير الموارد الضرورية لتطبيق وإدامة إطار إدارة المخاطر والعمليات المرتبطة به بما فيها توفير التدريب والإرشاد للمدراء والموظفين لمساعدتهم على التطبيق الصحيح، الإدارة السليمة، وتمكين الموظفين من الاستفادة الكاملة من الفرص ذات الصلة بالمخاطر وتقليل أثار المخاطر من خلال توفير معلومات ونتائج تطبيق إطار إدارة المخاطر المؤسسية لجميع المعنيين ومراقبة وقياس أداء منهجيات إطار إدارة المخاطر في الغرفة.
- جزء من سياسة الغرفة التقييم والمراجعة الدورية للمخاطر المؤسسية (على الأقل سنوياً) وتنفيذ عمليات تقييم شاملة من خلال عملية التخطيط الاستراتيجي للغرفة، وعرض سجل المخاطر المؤسسية بشكل دوري على الإدارة العليا وفقاً لعملية المراجعة الإدارية الدورية، وتطبيق أية متطلبات ومقترحات للتطوير والتحسين على إطار إدارة المخاطر وعلى الآليات المصاحبة له، وكذلك مراجعة وتقييم مؤشرات الأداء المرتبطة بالعملية.

سعادة سالم أحمد السويدي

المدير العام