

1 السياسة

غرفة تجارة وصناعة عجمان كانت وماتزال ملتزمة بتطبيق الإطار العام للحوكمة المؤسسية، تحقيقاً لمبادئها كالمسؤولية، والمساءلة، والشفافية، والعدالة. وتؤكد أن دليل الحوكمة المؤسسية المعتمد لديها، ملزم لكافة الوحدات التنظيمية، بما يضمن الدعم التام لتطبيق الأنشطة والبرامج والمبادرات الداعمة لمبادئ الحوكمة المؤسسية، وما تقتضيه الضوابط من إعداد السياسات واللوائح والتعليمات والبرامج، والوسائل (الموازنات، قياس الأداء، الخطط بأنواعها، منهجيات العمل)، وأنشطة الرقابة (الداخلية والخارجية) وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، وكافة أنظمة الجودة، وتعلن التزامها الكامل بالتشريعات الصادرة عن الإمارة والامتثال لها.

وتهدف هذه السياسة إلى ترسيخ ثقافة الحوكمة في المؤسسة، وتطبيق مبادئ الحوكمة في كافة الأنشطة والممارسات الإدارية بالشكل الذي يضمن عدالة إدارة الغرفة، تحقيقاً للأهداف التالية:

1. التزام مجلس الإدارة والقيادة العليا للغرفة وكافة الموظفين بمبادئ الحوكمة المؤسسية، والمساءلة والشفافية والعدالة والإفصاح عن أي تضارب للمصالح يؤثر في إدارة كافة الخدمات والأنشطة والفعاليات التي تنفذها الغرفة.
2. المسؤولية التامة عن حماية كافة الموارد المختلفة (المادية والمالية والبشرية والمعرفية والتقنية) وممتلكات الإمارة والمال العام.
3. تحديد المسؤوليات لكل وظيفة والمهام المخصصة لكل وحدة تنظيمية بما يضمن كفاءة الهياكل التنظيمية، بأعلى مستويات الإنجاز والحد من الهدر.
4. ضمان الإفصاح – وفقاً لسياسة أمن وسرية المعلومات – في موعده وبدقة لكافة المعنيين.
5. حماية حقوق المتعاملين (الداخليين والخارجيين)، والتعامل بمساواة بين كافة شرائح المتعاملين ومن ضمنها أصحاب الهمم.
6. حماية الملكية الفكرية لضمان التطوير المستمر القائم على الابتكار، والالتزام باللوائح والقوانين والسياسات والإجراءات الصادرة من السلطات الحكومية والجهات التشريعية والرقابية.
7. تعزيز تطبيق مبادئ الحوكمة في إدارة المخاطر وضمان استمرارية تقديم الخدمات بعدالة بمختلف الظروف.
8. الالتزام بالقيم المؤسسية وقواعد السلوك الوظيفي للموظفين.