

2022

# ميثاق جودة الحياة

---

غرفة تجارة وصناعة عجمان



”

أن مسيرة العمل الإنساني في بلادنا سوف تتواصل لنشر الخير في كل أنحاء العالم وإعلاء القيم النبيلة والأعمال الجليلة التي أرساها المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان "طيب الله ثراه"، وتسير على ذات الدرب قيادتنا الرشيدة.

صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي  
عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم إمارة عجمان  
رعاه الله

”

- تسعى غرفة عجمان إلى مواكبة تحديات نظام أيزو الصحة والسلامة المهنية، لضمان استمرارية الأعمال ضمن بيئة إيجابية مشجعة ومحفزة وداعمة، بهدف تحقيق أهداف الغرفة المعنية بحماية المصالح التجارية والصناعية وتمكين القطاعات المختلفة من مواكبة المتغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال ودعم النشاط التجاري وتحقيق الاستقرار الاقتصادي وخلق بيئة آمنة وجاذبة للاستثمار الاجنبي وفق أفضل الممارسات المتبعة.

## ملتزمون، باتباع أعلى معايير تحسين جودة الحياة. "الصحية، النفسية، والجسدية"

من أقوال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم "صحة الأمم والشعوب هي أساس قدرتها على العطاء والتقدم والرفق.. والإمارات تضع تعزيز قطاعها الصحي في مقدمة أولوياتها.. وحريصون أن يكون إسهامنا مؤثراً في دفع جهود الارتقاء بصحة الإنسان أينما كان.

- تلتزم غرفة عجمان بإتباع أعلى معايير الصحة العامة، وتطبيق أفضل الممارسات الرائدة لتوفير بيئة عمل صحية مستدامة للعاملين والمتعاملين وكافة شرائح المجتمع بشكل عام.
- تؤمن غرفة عجمان أن توفير مناخ صحي مستدام للموظفين والمتعاملين يسهم بشكل مباشر في جودة الخدمات وبالتالي تحقيق أهداف وغايات الغرفة ورؤيتها الرامية إلى تحقيق الريادة العالمية وضمان استدامة مجتمع أعمال منتمام يواكب المستقبل.
- التوعية ونشر الثقافة الصحية والنفسية والجسدية لدى الموظفين والمتعاملين والمجتمع، أحد أولويات الغرفة ومساهماتها الرئيسية لتحسين جودة الحياة.

## ملتزمون، باتباع أعلى معايير

### الأمن والسلامة

- غرفة عجمان ملتزمة بتوفير كافة متطلبات الأمن والسلامة لموظفيها ومتعاملها عبر تطبيق المعايير المعتمدة لدى الجهات المعنية بأنظمة الأمن والسلامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تسعى الغرفة إلى ضمان استمرارية الاعمال وتقديم الخدمات من خلال وجود فرق عمل مختصة للتعامل وقت الأزمات لا قدر الله، بحيث تضم الغرفة فرق عمل من الموظفين مؤهلين ومدربين في مجالات تطبيق الامن والسلامة والاسعافات الأولية.
- تلتزم الغرفة بحماية الأمن الرقمي للموظفين والمتعاملين، وحفظ كافة البيانات والمعلومات، حيث تعتمد الغرفة أحدث البرامج والأنظمة الرقمية الآمنة من خلال مجموعة من الضوابط الأمنية المتعددة على كافة المستويات والتي يتم تطبيقها بناء على نظام أيزو أمن المعلومات.
- تقوم الغرفة بحماية ومراقبة مصادر المعلومات بما يتوافق مع القوانين المعمول بها من أجل حماية أمن المعلومات، وكذلك الحفاظ على استمرارية عملياتها مع الإمتثال للقوانين المعمول بها لدى الدولة.

### الموارد وجودة المناخ.

- تشجيع وتوعية الموظفين والمتعاملين على ترشيد الاستخدام والاستغلال الأمثل للموارد.
- تشجيع أعضاء الغرفة من المنشآت للحفاظ على البيئة وتبني متطلبات توجهات الاقتصاد الأخضر بما يواكب توجهات دولة الإمارات.

## ملتزمون، بالحفاظ على البيئة

- اعتبر القائد المؤسس الشيخ زايد بن سلطان رحمه الله "البيئة أمانة يجب الحفاظ عليها للأجيال المقبلة، وقال في هذا الصدد: "نحن الذين نعيش الآن فوق هذه الأرض مسؤولون عن الإهتمام ببيئتنا والحياة البرية، واجب علينا الوفاء لأسلافنا وأحفادنا على حد سواء".
- زرع المغفور له الشيخ زايد في نفوس أبناء الإمارات ومجتمعها، مفاهيم الحفاظ على البيئة بحب الأشجار، والعمل على زيادة الرقعة الخضراء بكل الجهود والإمكانات المتاحة، وبالفعل إتسعت مساحات الغابات والمزارع والحدائق في الإمارات، رغم كل المصاعب والتحديات بسبب طبيعتها الصحراوية.
- تلتزم غرفة عجمان بتعزيز ثقافة موظفيها ومتعامليها، كما تنتهج الغرفة نظام آيزو البيئة وتطبيق منهجيتها.
- تلتزم الغرفة بتشجيع وتحفيز كافة أعضائها من المنشآت وكذلك شرائح المجتمع بشكل عام للحد من تأثير الأنشطة الاقتصادية على البيئة المحيطة.
- تلتزم الغرفة بجميع قوانين البيئة التي تخضع لها العمليات والأنشطة التي تقوم بها، بالإضافة الى إتباع مجموعة من تدابير لضمان بيئة عمل جاذبة وذلك بوضع المعايير البيئية والمحافظة عليها ومراقبتها لضمان عدم تجاوز نسب الانبعاثات الناتجة عن الأنشطة والحدود التي يسمح بها القانون من خلال الإلتزام بالتعليمات الصادرة وفق منهجية ترشيد النفقات باستهلاك الكهرباء والماء بطريقة آمنة ومستدامة على المدى الطويل ، ولضمان عدم إلحاق الضرر بالموظفين العاملين في الغرفة .
- تتسم بيئة عمل الغرفة بالكفاءة والمرونة والوعي من خلال نشر ثقافة الإستهلاك المعتدل والمقتن لمواردها والإستغلال الأمثل للموارد، وتقليل البصمة الكربونية عبر المساهمة في توسيع الرقعة الخضراء للإمارة، والمشاركة في تحقيق رؤية الدولة للحفاظ على

طريق الورش التعريفية والمناسبات والفعاليات ذات الصلة.

## ملتزمون، باتباع أعلى معايير

### المحافظة على المناخ وتقليل

### الانبعاثات وتقليل استهلاك الطاقة

- تلتزم غرفة عجمان بالمساهمة في تحقيق متطلبات الخطة الوطنية للتغير المناخي، من خلال تقليل الانبعاثات، وتوفير منظومة اقتصادية خضراء واعية تساهم في ترشيد الاستهلاك وخفض البصمة الكربونية، وذلك عبر تعاون الغرفة من شركائها من الجهات الحكومية وأعضائها من المنشآت.
- تشجع الغرفة أعضائها على الاستثمار في القطاعات النظيفة، كما تقوم بتوعية أصحاب الاعمال بتبني حلول مبتكرة لتحقيق قيمة مضافة كبيرة من الصناعات الناشئة، والتشجيع على خلق فرص عمل في الشركات الخضراء.
- تحفز الغرفة مجتمع الاعمال على الاستثمار في مشاريع الطاقة النظيفة والمتجددة وتطوير المدن والأبنية الخضراء، والتكيف مع تداعيات تغير المناخ المتوقعة بالتوسع في المساحات الخضراء والحفاظ على المحميات الطبيعية.
- تلتزم الغرفة بتخفيض استهلاك الطاقة والتفاعل مع المناسبات العالمية الخاصة بالحفاظ على المناخ والمشاركة في يوم الأرض والفعاليات البيئية وتوعية المجتمع عن

## ملتزمون، بالتعاون مع شركائنا في تحسين جودة حياة المجتمع، عبر المساهمة في دعم الأعمال الخيرية والإنسانية

- تلتزم غرفة عجمان بإعلان، المغفور له الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رحمه الله، 2017 عاماً للخير، لتطلق منذ إعلان عام الخير مجموعة واسعة من المبادرات والبرامج الخيرية والمجتمعية بما يتواءم مع توجهات الدولة وذلك بالتعاون مع شركاء الغرفة في تحسين جودة الحياة.
- تحرص الغرفة على ريادة دورها التوعوي ونشر ثقافة العمل التطوعي، وتشجيع وتحفيز المتطوعين ودعمهم بشكل دائم.
- تتبنى الغرفة تطبيق مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات الوظيفة العامة متضمنة القيم الأساسية التي يجب على الموظف العام أن يعمل في إطارها، وتحقيق مجموعة من المبادئ الاخلاقية التي تحكم سلوكه المهني والوظيفي، الأمر الذي له بالغ الأثر على بيئة العمل الداخلية وكذلك انطباع متعاملي الغرفة والمجتمع ككل.

واسعة من البرامج والدورات وورش التدريب لضمان جذب الشباب والشابات نحو الاستثمار في القطاع الخاص وتأهيل كوادر شابة تساهم في تنمية القطاع الاقتصادي ونمو أعماله.

## ملتزمون، بالمساهمة في بناء

### مستقبل الاجيال القادمة

- تلتزم غرفة عجمان بالمساهمة في بناء مستقبل الاجيال القادمة ودعم مسيرة التعليم بما يتناسب مع المتطلبات المستقبلية لسوق العمل ومواكبة التغييرات التنموية المتلاحقة التي تشهدها الدولة، بحيث تقوم بتنفيذ مبادرات سنوية وورش تنقيفية لتأهيل الجيل القادم لمتطلبات سوق العمل في المستقبل.
- تنظيم الغرفة لمعرض عجمان الدولي للتعليم والتدريب بشكل سنوي بشراكة استراتيجية مع وزارة التربية والتعليم عزز من جهود الغرفة المباشرة في تنمية وتطوير قطاع التعليم وسم سياساته المستقبلية وابتكار تخصصات اكااديمية جديدة تتواءم مع متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
- «معرض عجمان الدولي للتعليم والتدريب»، وضع بصمته في صناعة معارض التعليم في الدولة والمنطقة، وأصبح داعماً ومساهمًا رئيساً في تطور العملية التعليمية، عبر توفير منصة سنوية تجمع المؤسسات التعليمية، لاستعراض أحدث الوسائل والأدوات التعليمية المتبعة، وفتح آفاق للتعاون والشراكة، وتبادل الخبرات بين الجهات المشاركة.
- الغرفة حريصة على تنفيذ أجندة سنوية تتضمن مجموعة



## ملتزمون، بتنمية و تعزيز

### الانتماء الوطني لجميع شرائح

#### المجتمع

- تلتزم غرفة عجمان بتنمية وتعزيز الانتماء الوطني لجميع شرائح المجتمع وذلك عن طريق المشاركة في الإحتفالات الوطنية والتراثية وتنظيم فعاليات بالتزامن مع أجندة المناسبات الوطنية بهدف إبراز تاريخ وتراث دولة الامارات العربية المتحدة.
- تلتزم غرفة عجمان دائماً بتعزيز قيم المَواطنة والانتماء والولاء، من خلال المساهمة الفعالة في احتفالات اليوم الوطني للدولة، ويوم العلم.
- نفتخر بماضيينا وحاضرنا ومستقبلنا، ونسعى في غرفة عجمان إلى ترسيخ الهوية الوطنية في نفوس أفراد المجتمع، فضلاً عن اطلاق العديد من المبادرات والتي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمعنى الهوية الوطنية وذلك لحرص الغرفة على إحياء التقاليد والعادات العربية الأصيلة في نفوس وعقول الأجيال الجديدة بوصفها حاملة لواء مستقبل هوية الدولة.

## ملتزمون، بنشر ثقافة العمل

### التطوعي والتشجيع على تبنيه

- تلتزم غرفة عجمان بإشراك المجتمع في الأعمال التطوعية وتعزيز دورهم في مختلف الفعاليات والمعارض التي تنظمها الغرفة، مما ينعكس بشكل ايجابي على تعزيز مجتمع متكافل ومتماسك اجتماعياً.
- تلتزم الغرفة بالمساهمة في دعم الأعمال التطوعية وتحفيز أفراد المجتمع للمشاركة كافة المناسبات الخيرية والإنسانية والمجتمعية، ودعم المتطوعين والعمل على تطوير طاقاتهم واستثمارها بأسلوب مبتكر يرجع بالنفع على المجتمع.
- تحرص الغرفة على توعية القطاع الخاص والعاملين فيه بأهمية المشاركة في الاعمال المجتمعية والتطوعية، الامر الذي يساهم في نمو الاعمال عبر تحسين السمعة المؤسسية وتحسين صورة العلامة التجارية.
- تقوم الغرفة بتكريم الشركات والأفراد ممن يقومون بخدمات مجتمعية بشكل طوعي ليكونوا مثلاً ونموذجاً يحتذى لغيرهم.

2022

# ميثاق جودة الحياة

---

غرفة تجارة وصناعة عجمان