

دليل خدمات

غرفة تجارة وصناعة عجمان



غرفة عجمان
AJMAN CHAMBER

2022





دليل خدمات

غرفة تجارة وصناعة عجمان

2022



فهرس المحتويات

07	المقدمة
09	كلمة رئيس مجلس الإدارة
11	كلمة المدير العام
13	عن غرفة تجارة وصناعة عجمان
14	الخارطة الاستراتيجية للغرفة
16	التعريفات
18	قنوات تقديم الخدمة
00	الخدمات التي تقدمها الغرفة

أولاً: عضوية المنشآت الاقتصادية :

22	1- طلب تسجيل انتساب العضوية للمنشآت الاقتصادية
23	2- طلب تجديد انتساب العضوية للمنشآت الاقتصادية
24	3- طلب تعديل بيانات العضوية للمنشآت الاقتصادية
25	4- طلب إلغاء انتساب العضوية للمنشآت الاقتصادية
26	5- طلب إصدار شهادة عضوية ذكية ذات مواصفات أمنية عالية
27	6- طلب معلومات عن عضوية منشأة اقتصادية

ثانياً: شهادات المنشأ و التصديقات :

- | | |
|----|------------------------------------|
| 28 | 1- طلب إصدار شهادة منشأ |
| 29 | 2- طلب إصدار شهادة لمن يهمله الأمر |
| 30 | 3- طلب التصديق على صحة التوقيع |

ثالثاً : الخدمات القانونية :

- | | |
|----|----------------------|
| 31 | 1 - طلب وساطة تجارية |
|----|----------------------|

رابعاً : خدمات مركز عجمان للتوفيق والتحكيم:

- | | |
|----|---------------------|
| 32 | 1- طلب خدمة التحكيم |
| 33 | 2- طلب خدمة التوفيق |
| 34 | 3- طلب تسجيل خبير |
| 35 | 4- طلب تسجيل محكم |

خامساً : خدمات مجلس سيدات أعمال عجمان :

- | | |
|----|--|
| 37 | 1- طلب الموافقة على إصدار رخصة بدايات |
| 38 | 2- طلب الموافقة على تعديل رخصة بدايات |
| 39 | 3- طلب الموافقة على إلغاء رخصة بدايات المنزلية |
| 40 | 4- طلب تسجيل انتساب عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان |
| 41 | 5- طلب تجديد انتساب عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان |



المقدمة

تم اعداد هذا الدليل بهدف تعريف و تزويد متعاملي غرفة تجارة وصناعة عجمان بالمعلومات والإليات التي يحتاجونها لضمان إتمام وإنجاز معاملاتهم والإجابة عن استفساراتهم، علماً بأن الدليل يعرض الخدمات التي تقدمها الغرفة، وكذلك التوعية بمتطلبات الحصول على كل خدمة، بما تتحيه من معلومات شاملة ووافية حول تلك الخدمات التي يمكن الحصول عليها من زيارة مركز تقديم الخدمة ، أو عند طريق الموقع الإلكتروني الذي يوفر (المحادثة الفورية) و(الاستلام عن حالة الطلب) إضافة إلى صفحات الغرفة على مواقع التواصل الاجتماعي. وفي إطار حرصنا على الوصول إلى متعاملينا على اختلاف شرائحهم ولغاتهم، فقد أطلقنا في الغرفة العديد من المبادرات التي شملت لقاءات مباشرة لقيادات الغرفة على مختلف المستويات والاستماع إلى آراءهم ومقترحاتهم، كما قمنا بالعديد من الزيارات الميدانية لمنشآتنا الاقتصادية فضلاً عن وضع اتفاقية مستوى خدمة تتم متابعتها ومراقبة مستوى الالتزام بها بشكل أسبوعي، بهدف التأكد من تقديم أفضل الخدمات لمتعاملي، وضمان تقديم كافة الخدمات وفق معايير الجودة والكفاءة.







سعادة المهندس عبدالله المويجعي
رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة عجمان

نؤمن في غرفة تجارة وصناعة عجمان بأهمية توافر المعلومات والأدلة النوعية المتخصصة باعتبارها من العوامل الرئيسية في زيادة جاذبية بيئة الأعمال و تعزيز تنافسية إقتصاد الإمارة بشكل عام، ويشكل «دليل خدمات غرفة عجمان» منصة لتزويد المنشآت ومجتمع الأعمال بماهية خدمات الغرفة والإجراءات والمتطلبات وقنوات التقديم على الخدمة للاستفادة منها، الأمر الذي يسهم في تسهيل ممارسة الأعمال وتنويع عوامل جذب الاستثمارات الخارجية والمستثمرين.

كلمة رئيس مجلس الإدارة







سعادة سالم السويدي
المدير العام

تسعى غرفة تجارة وصناعة عجمان من خلال إطلاق «دليل خدمات غرفة عجمان»، إلى توفير قاعدة معلوماتية تفصيلية حول كافة الخدمات التي تقدمها الغرفة لأعضائها ومتعاملينها من الشركات والمصانع والأفراد، (خدمات العضوية وشهادات المنشأ والتصديقات والخدمات القانونية وخدمات مجلس سيدات أعمال عجمان وخدمات التوفيق والتحكيم التجاري)، وغرفة عجمان ملتزمة بإصدار الأدلة وتحديثها بشكل مستمر حرصاً منها على تزويد مجتمع الأعمال بمستجدات التقديم على الخدمات بهدف اختصار الوقت والمجهود وضمان إستمرارية ونمو الأعمال.

كلمة المدير العام



عن غرفة تجارة وصناعة عجمان

تأسست غرفة تجارة وصناعة عجمان عام 1977 بمرسوم أميري أصدره المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ راشد بن حميد بن راشد النعيمي. وقد أدرك -رحمه الله- الدور الذي يمكن أن تقوم به غرفة التجارة في ترسيخ المكانة الاقتصادية للإمارة، وتنظيم العمل في القطاع التجاري والصناعي والزراعي، ونشر الوعي الخاص بهذه القطاعات بين كافة فئات المجتمع. وفي



عام 2018 أصدر صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي، عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم إمارة عجمان المرسوم الأميري رقم (4)، بشأن إعادة تنظيم غرفة التجارة والصناعة، وتوسيع دائرة اختصاصاتها وأنشطتها لتواكب التطورات الاقتصادية الضخمة وعملية التحول الرقمي.

الخارطة الإستراتيجية للغرفة

رؤيتنا

تحقيق الريادة العالمية في ضمان استدامة مجتمع أعمال متنام
يواكب المستقبل

رسالتنا

تمثيل وحماية مصالح مجتمع أعمال إمارة عجمان وقيادة جهود
التوعية والشراكات لتحقيق النمو المستقبلي المستدام

الغايات الاستراتيجية :

- الغاية الأولى: تعزيز استدامة ونمو مجتمع الأعمال
- الغاية الثانية: استشراف وصناعة مستقبل الأعمال
- الغاية الثالثة: تعزيز إمكانات التنافسية والريادة

أهدافنا

- تقديم خدمات استباقية تفوق توقعات الأعضاء وتعزيز مساهمتهم في التنمية الاقتصادية
- تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والارتقاء بها وتطوير انشطتها بما يدعم دورها الريادي في دعم اقتصاد مستقبلي متنوع
- تشجيع المنشآت الاقتصادية على تبني المسؤولية المجتمعية ومعايير ومتطلبات التنمية المستدامة والاقتصاد الأخضر
- تطوير شبكة علاقات اقتصادية عالمية متجددة تدعم فرص التوسع وتطوير الأعمال والترويج للإماره كوجهة مثالية للإستثمار
- ترسيخ نهج تشاركي يضمن تطوير سياسات واستراتيجيات مستقبلية مرنة تعزز مساهمة القطاعات المختلفة في زيادة الناتج المحلي للإماره
- حماية المصالح التجارية والصناعية وتمكين القطاعات المختلفة من مواكبة المتغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال وديناميكية الاسواق
- تعزيز الاستدامة المالية وترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على الريادة والابتكار والتميز
- تعزيز كفاءة رأس المال البشري وخلق بيئة عمل سعيدة ومحفزة
- تسخير التحول الرقمي وإدارة البيانات لتحقيق الأوليات ودعم اتخاذ القرار
- تصميم وتنفيذ نموذج تشغيلي متكامل يعزز الحوكمة والمرونة والتشاركية

قيمنا الجوهرية :

- الريادة و الابتكار
- الاستباقية والتركيز على المتعامل
- المرونة والتشاركية
- السعادة والايجابية

التعريفات

- **المدة الزمنية للخدمة :**
يدل هذا على المدة المستغرقة لتقديم واستلام الخدمة
- **الدليل :**
دليل الخدمات التي تؤمنها جهة ما للمتعاملين
- **الغرفة :**
غرفة تجارة وصناعة عجمان
- **الخدمة :**
سلسلة من الأنشطة أو العمليات التي تقوم بها الغرفة أو جهات أخرى تنوب عنها بهدف تلبية احتياجات وتوقعات متعاملينا سعياً لإضافة قيمة معنية للمتعاملين
- **هيكلية الخدمة :**
هي عبارة عن تحديد نوع الخدمة سواء كانت رئيسية أو فرعية
- **الخدمة الرئيسية :**
وهي مجموعة من الخدمات تقوم الغرفة بتقديمها وتعتبر المظلة التي تجمع تحتها الخدمات الفرعية
- **رمز الخدمة :**
هو عبارة عن رمز تعريفي مكون من حروف وأرقام لكل خدمة لتمييزها عن غيرها من الخدمات
- **الخدمة الفرعية :**
هي الخدمات التي تلتحق بالخدمات الرئيسية وفقاً لنوع المتعاملين أو غرض الخدمة
- **اسم الخدمة :**
يستخدم الاسم للتعريف عن الخدمة وما يميزها عن الخدمات الأخرى
- **وصف الخدمة :**
هو شرح مبسط ودقيق للخدمة بحيث يتمكن المتعاملون من فهم نوع وهدف الخدمة
- **الرسوم :**
هو المبلغ المالي الذي يسدده المتعامل نظير حصوله على الخدمة

- **المستفيد من الخدمة :**
هي الفئات التي تستفيد من الخدمة المقدمة كأعضاء الغرفة أو المستثمرين أو الأفراد ، وتتم الإشارة إلى أكثر من فئة إذا تطلب الأمر.
- **قنوات تقديم الخدمة :**
وسيلة تواصل بين المتعاملين والجهة الحكومية ويتم تقديم الخدمات عبرها مثلاً (زيارة مبنى الغرفة - مركز تقديم الخدمة / الموقع الإلكتروني / التطبيق الذكي وما يستحدث من قنوات.
- **الوثائق المطلوبة :**
هي المستندات التي تقوم الغرفة بطلبها من المتعامل للحصول على الخدمة
- **مركز الخدمة :**
هو المقر الذي يقوم من خلاله الوكيل المعتمد باستقبال المتعاملين وتقديم الخدمات
- **الوكيل المعتمد :**
الشركة أو المؤسسة الخاصة التي يتم توقيع اتفاقية تقديم الخدمات من جانب الغرفة لتقديم خدماتها وفقاً للضوابط والاشتراطات التي تحتوي عليها الاتفاقية المذكورة .
- **ارتباط الخدمة :**
يوضح اذا كان هناك ترابط بين الخدمة المقدمة من الغرفة وأية خدمات من جهات أخرى
- **قنوات/أوقات تقديم الخدمة :**
يوضح ما هي القنوات التي يمكن من خلالها تقديم الخدمة مثل القنوات التقليدية و القنوات الذكية والإلكترونية
- **الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة :**
يوضح أية إدارة هي المعنية في الغرفة بهذه الخدمة
- **آلية الدفع :**
يوضح الآلية المعتمدة من الغرفة للدفع مثل منصة عجمان للدفع الذكي «سداد عجمان» (AjmanPay)
- **شروط الخدمة :**
هي عبارة عن المتطلبات التي تحددها الغرفة للحصول على الخدمة مثل فاتورة البضاعة الصادرة عن الشركة بختم وتوقيع صاحب الشركة أو الشخص المخول بالتوقيع حين التقديم على خدمة طلب إصدار شهادة منشأ.

قنوات تقديم الخدمات



تعتبر الغرفة واحدة من أهم المؤسسات والإدارات التي تخدم القطاع الخاص، حيث تعمل على تمثيل المصالح الاقتصادية للمنشآت وأفراد هذا القطاع، بهدف تطوير وتعزيز أدوارها الاقتصادية من خلال تقديم الخدمات المختلفة وتمثيل مصالح القطاع المذكور أمام الجهات الحكومية، بالإضافة إلى تقديم الدعم ومعالجة أي مشاكل وصعوبات تواجهه.

القنوات الذكية والإلكترونية لتقديم الخدمات

• الموقع الإلكتروني [/https://www.ajmanchamber.ae/ar](https://www.ajmanchamber.ae/ar)

• التطبيق الذكي Ajmanchamber

المكان	أيام وساعات العمل	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني
مركز تقديم الخدمة (مركز المعلومات بمبنى غرفة عجمان)	الأثنين إلى السبت : من الساعة 08:00 صباحاً حتى الساعة 8:00 مساءً	80070	80070@ajman.ae





بطاقات الخدمات



أولاً: عضوية المنشآت الاقتصادية :

طلب تسجيل انتساب العضوية للمنشآت الاقتصادية

اسم الخدمة	طلب تسجيل انتساب العضوية للمنشآت الاقتصادية	وصف الخدمة	تتمكن هذه الخدمة اصحاب الاعمال المرخصين لمزاولة الأنشطة الاقتصادية تسجيل انتسابهم لعضوية غرفة تجارة وصناعة عجمان للاستفادة من الخدمات المقدمة لهم. يتم تسجيل انتساب العضوية واستلام شهادة العضوية الالكترونية تلقائياً عبر البريد الالكتروني للمتعاملين عند الحصول على رخصة اقتصادية من جهة الترخيص بالإمارة.
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا يوجد (بموجب اتفاقية تكامل الخدمات)		
قنوات/ أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الالكتروني - (رابط جهات الترخيص) /https://www.ajmandad.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae	24 ساعة على مدار الاسبوع
	2	التطبيق الذكي - - (رابط جهات الترخيص) /https://www.ajmandad.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae	24 ساعة على مدار الاسبوع
	3	المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي /https://www.ajmandad.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae	أوقات تقديم الخدمة لدى المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	كافة المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي		
المستفيدون / فئات المتعاملين	المنشآت الاقتصادية		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	ادارة خدمات العضوية والمعاملات		
رسوم الخدمة	تسجيل العضوية للمنشأة المرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية الفئة الأولى - 5500 درهم تسجيل العضوية للمنشأة المرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية الفئة الثانية - 2500 درهم تسجيل العضوية للمنشأة المرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية الفئة الثالثة - 2000 درهم تسجيل العضوية للمنشأة المرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية الفئة الرابعة - 1000 درهم تسجيل العضوية للمنشأة المرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية الفئة الخامسة - 500 درهم تسجيل العضوية للمنشأة المرخصة من المناطق الحرة الفئة أ - 1500 درهم تسجيل العضوية للمنشأة المرخصة من المناطق الحرة الفئة ب - 500 درهم		
شروط تقديم الخدمة	رخصة اقتصادية لمزاولة الأنشطة الاقتصادية من جهات الترخيص الاقتصادي بالإمارة		
لغات تقديم الخدمة	عربي انجليزي لا يوجد		
ترابط مع خدمات اخرى	إجراءات تقديم الخدمة		
خطوات الحصول على الخدمة	1	تسجيل انتساب العضوية واستلام شهادة العضوية الالكترونية تلقائياً عبر البريد الالكتروني للمتعاملين عند الحصول على رخصة اقتصادية من جهة الترخيص بالإمارة.	لحظياً
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	لحظياً		
مخرج الخدمة	شهادة العضوية الالكترونية		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني 80070@ajman.ae		
	الهاتف 80070		

طلب تجديد انتساب العضوية للمنشآت الاقتصادية

اسم الخدمة	طلب تجديد انتساب العضوية للمنشآت الاقتصادية	وصف الخدمة	اسم الخدمة
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا يوجد (بموجب اتفاقية تكامل الخدمات)		
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني - (رابط جهات الترخيص) /https://www.ajmandad.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae	24 ساعة على مدار الاسبوع
	2	التطبيق الذكي - - (رابط جهات الترخيص) /https://www.ajmandad.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae	24 ساعة على مدار الاسبوع
	3	المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي /https://www.ajmandad.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae	أوقات تقديم الخدمة لدى المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	كافة المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي		
المستفيدون / فئات المتعاملين	المنشآت الاقتصادية		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	ادارة خدمات العضوية والمعاملات		
رسوم الخدمة	تجديد العضوية للمنشأة المرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية الفئة الأولى - 5500 درهم تجديد العضوية للمنشأة المرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية الفئة الثانية - 2500 درهم تجديد العضوية للمنشأة المرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية الفئة الثالثة - 2000 درهم تجديد العضوية للمنشأة المرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية الفئة الرابعة - 1000 درهم تجديد العضوية للمنشأة المرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية الفئة الخامسة - 500 درهم تجديد العضوية للمنشأة المرخصة من المناطق الحرة الفئة أ - 1500 درهم تجديد العضوية للمنشأة المرخصة من المناطق الحرة الفئة ب - 500 درهم		
شروط تقديم الخدمة	رخصة اقتصادية لمزاولة الأنشطة الاقتصادية من جهات الترخيص الاقتصادي بالإمارة		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
ترابط مع خدمات اخرى	انجليزي		
خطوات الحصول على الخدمة	لا يوجد		
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		
مخرج الخدمة	1		
أرقام الاتصال	تجديد انتساب العضوية واستلام شهادة العضوية الإلكترونية تلقائياً عبر البريد الإلكتروني للمتعاملين عند تجديد الرخصة الاقتصادية من جهة الترخيص بالإمارة.		
	لحظياً		
	شهادة العضوية الإلكترونية		
	البريد الإلكتروني		
	الهاتف		

طلب تعديل بيانات العضوية للمنشآت الاقتصادية

اسم الخدمة	طلب تعديل بيانات العضوية للمنشآت الاقتصادية	وصف الخدمة	تمكن هذه الخدمة اصحاب الاعمال المرخصين لمزاولة الأنشطة الاقتصادية من تعديل بيانات عضوية غرفة تجارة وصناعة عجمان. يتم تعديل بيانات العضوية تلقائياً عند تعديل الرخصة الاقتصادية من جهة الترخيص بالامارة.
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا يوجد (بموجب اتفاقية تكامل الخدمات)		
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني - (رابط جهات الترخيص) /https://www.ajmanged.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae	24 ساعة على مدار الاسبوع
	2	التطبيق الذكي - - (رابط جهات الترخيص) /https://www.ajmanged.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae	24 ساعة على مدار الاسبوع
	3	المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي /https://www.ajmanged.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae	أوقات تقديم الخدمة لدى المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	كافة المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي		
المستفيدون / فئات المتعاملين	اصحاب الاعمال المرخصين لمزاولة الأنشطة الاقتصادية		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	ادارة خدمات العضوية والمعاملات		
رسوم الخدمة	تعديل بيانات العضوية للمنشآت الاقتصادية - 200 درهم	آلية الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)
شروط تقديم الخدمة	رخصة اقتصادية لمزاولة الأنشطة الاقتصادية من جهات الترخيص الاقتصادي بالامارة		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
ترابط مع خدمات اخرى	انجليزي		
خطوات الحصول على الخدمة	1	تعديل بيانات العضوية تلقائياً عند تعديل الرخصة الاقتصادية من جهة الترخيص بالامارة.	لا يوجد
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	لحظياً		
مخرج الخدمة	تعديل بيانات العضوية		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		
	الهاتف		
	80070		

طلب إلغاء انتساب العضوية للمنشآت الاقتصادية

اسم الخدمة		طلب الغاء انتساب العضوية للمنشآت الاقتصادية		وصف الخدمة		اسم الخدمة	
تصنيف الخدمة		خدمة اجرائية					
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		لا يوجد (بموجب اتفاقية تكامل الخدمات)					
م		اسم قناة تقديم الخدمة		مواعيد تقديم الخدمة		الفترة الزمنية لإنجاز المعاملة	
1		الموقع الإلكتروني - (رابط جهات الترخيص) /https://www.ajmanded.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae		24 ساعة على مدار الاسبوع		لحظياً	
2		التطبيق الذكي - - (رابط جهات الترخيص) /https://www.ajmanded.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae		24 ساعة على مدار الاسبوع		لحظياً	
3		المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي /https://www.ajmanded.ae /https://www.afz.ae /https://www.amcfz.ae		أوقات تقديم الخدمة لدى المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي		لحظياً	
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)		كافة المراكز المعتمدة من جهات الترخيص الاقتصادي					
المستفيدون / فئات المتعاملين		اصحاب الاعمال المرخصين لمزاولة الأنشطة الاقتصادية					
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة		ادارة خدمات العضوية والمعاملات					
رسوم الخدمة		الغاء العضوية للمنشأة الاقتصادية - 500 درهم		الية الدفع		منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)	
شروط تقديم الخدمة		رخصة اقتصادية لمزاولة الأنشطة الاقتصادية من جهات الترخيص الاقتصادي بالإمارة					
لغات تقديم الخدمة		عربي					
ترابط مع خدمات أخرى		انجليزي					
		لا يوجد					
خطوات الحصول على الخدمة		1		الغاء انتساب العضوية تلقائياً عند الغاء الرخصة الاقتصادية من جهة الترخيص بالإمارة.		لحظياً	
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة		لحظياً					
مخرج الخدمة		الغاء انتساب العضوية					
أرقام الاتصال		البريد الإلكتروني		الهاتف			
		80070@ajman.ae		80070			

طلب إصدار شهادة عضوية ذكية ذات مواصفات أمنية عالية

اسم الخدمة	طلب إصدار شهادة عضوية ذكية ذات مواصفات أمنية عالية	وصف الخدمة	تمكن هذه الخدمة المتعاملين من الحصول على شهادة عضوية ذكية ذات مواصفات أمنية عالية
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	لا يوجد		
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الأسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الأسبوع
	3	المبنى الرئيسي - غرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 3:30 ظهراً (أيام العمل الرسمي)
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد		
المستفيدون / فئات المتعاملين	أعضاء غرفة تجارة وصناعة عجمان		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	إدارة خدمات العضوية والمعاملات		
رسوم الخدمة	100 درهم	آلية الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)
شروط تقديم الخدمة	عضوية غرفة تجارة وصناعة عجمان		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
	انجليزي		
ترابط مع خدمات أخرى	لا يوجد		
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		
	1	تقديم الطلب	المدة الزمنية المستغرقة للإجراء
	2	مراجعة الطلب من قبل الإدارة والحصول على الموافقة	5 دقائق
	3	سداد الرسوم و استلام شهادة عضوية ذكية ذات مواصفات أمنية عالية	3 دقائق
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	10 دقائق		
مخرج الخدمة	شهادة عضوية ذكية ذات مواصفات أمنية عالية		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		
	80070@ajman.ae		
أرقام الاتصال	الهاتف		
	80070		

طلب معلومات عن عضوية منشأة اقتصادية

اسم الخدمة	طلب معلومات عن عضوية منشأة اقتصادية	وصف الخدمة	تتمكن هذه الخدمة اصحاب الاعمال المرخصين لمزاولة الأنشطة الاقتصادية من الحصول على بيانات عضوية المنشآت الاقتصادية بالإمارة لغرض عقد صفقات تجارية
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	رسالة من صاحب العمل المخول بالتوقيع بختم المنشأة		
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الاسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الاسبوع
	3	المبنى الرئيسي - غرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحا حتى المساء 3:30 ظهرا (أيام العمل الرسمي)
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد		
المستفيدون / فئات المتعاملين	اصحاب الاعمال المرخصين لمزاولة الأنشطة الاقتصادية		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	ادارة خدمات العضوية والمعاملات		
رسوم الخدمة	100 درهم	آلية الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)
شروط تقديم الخدمة	رخصة اقتصادية سارية لمزاولة الأنشطة الاقتصادية من جهات الترخيص بالدولة		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
	الانجليزي		
ترابط مع خدمات اخرى	لا يوجد		
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		المدة الزمنية المستغرقة للإجراء
	1	تقديم الطلب	5 دقائق
	2	مراجعة الطلب من قبل الإدارة والحصول على الموافقة	3 دقيقة
	3	الحصول على الموافقة	2 دقيقة
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	10 دقيقة		
مخرج الخدمة	رسالة من الغرفة بيانات عضوية المنشأة الاقتصادية		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		الهاتف
	80070@ajman.ae		80070

ثانياً: شهادات المنشأ والتصديقات :

طلب إصدار شهادة منشأ

اسم الخدمة	طلب إصدار شهادة منشأ	وصف الخدمة	تتمثل هذه الخدمة المتعاملين من إصدار شهادة منشأ للبضاعة المراد تصديرها ، ويكون الإصدار وفق الفاتورة المرفقة بالطلب.
تصنيف الخدمة	خدمة إجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	1 - فاتورة البضاعة الصادرة عن الشركة بختم وتوقيع صاحب الشركة أو الشخص المخول بالتوقيع. 2. قائمة التعبئة (إذا طلب العميل الموافقة على قائمة التعبئة) 3. فاتورة المصنع لغیر المصانع (في حال كانت البضاعة مصنعة في دولة الإمارات العربية المتحدة) 4. رخصة المصنع لغیر المصانع (في حال كانت البضاعة مصنعة في دولة الإمارات العربية المتحدة) 5. شهادة التفسير من هيئة الطرق والمواصلات أو بطاقة البيان الجمركي (في حالة تصدير السيارات)		
قنوات وأوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الأسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الأسبوع
	3	المبنى الرئيسي - غرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 3:30 ظهراً (أيام العمل الرسمي)
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد		
المستفيدون / فئات المتعاملين	شركات تجارية عامة - مؤسسات صناعية		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	إدارة خدمات العضوية والمعاملات		
رسوم الخدمة	35 درهم ، للواتير التي تبلغ 5000 درهم 85 درهم ، للواتير بين 5000 حتى 40,000 درهم 105 درهم ، للواتير بين 40,000 حتى 100,000 درهم 155 درهم ، للواتير بين 100,000 حتى 500,000 درهم 205 درهم ، للواتير بين 500,000 حتى 1,000,000 درهم 405 درهم ، 1,000,000 حتى 3,000,000 درهم 505 درهم ، للواتير 3,000,000 حتى 5,000,000 درهم 605 درهم ، للواتير التي تتجاوز قيمتها 5,000,000 درهم		
شروط تقديم الخدمة	عضوية غرفة تجارة وصناعة عجمان		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
ترابط مع خدمات أخرى	انجليزي		
خطوات الحصول على الخدمة	لا يوجد		
	إجراءات تقديم الخدمة		
	1	تقديم الطلب	المدة الزمنية المستغرقة للإجراء 5 دقائق
الزمن الكلي لإجاز الخدمة	2	مراجعة الطلب من قبل الإدارة والحصول على الموافقة	3 دقائق
	3	سداد الرسوم و استلام شهادة المنشأ الإلكترونية	دقيقتين
مخرج الخدمة	10 دقائق		
أرقام الاتصال	شهادة المنشأ الإلكترونية		
البريد الإلكتروني	الهاتف		
	80070		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		
	80070@ajman.ae		

طلب إصدار شهادة لمن يهمه الأمر

اسم الخدمة	طلب إصدار شهادة لمن يهمه الأمر		وصف الخدمة	تمكن هذه الخدمة المتعاملين من الحصول على تصريح محدد من غرفة عجمان كدليل على أن مقدم الطلب لديه أو ليس لديه عمل.
تصنيف الخدمة	خدمة إجرائية			
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	نسخة من بطاقة الهوية لمقدم الطلب (لغير أعضاء غرفة عجمان)			
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة	
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الاسبوع	
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الاسبوع	
	3	المبنى الرئيسي - غرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحا حتى الساعة 3:30 ظهرا (أيام العمل الرسمي)	
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد			
المستفيدون / فئات المتعاملين	أفراد			
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	إدارة خدمات العضوية والمعاملات			
رسوم الخدمة	35 درهم ، للفواتير التي تبلغ 5000 درهم 85 درهم ، للفواتير بين 5000 حتى 40,000 درهم 105 درهم ، للفواتير بين 40,000 حتى 100,000 درهم 155 درهم ، للفواتير بين 100,000 حتى 500,000 درهم 205 درهم ، للفواتير بين 500,000 حتى 1,000,000 درهم 405 درهم ، 1,000,000 حتى 3,000,000 درهم 505 درهم ، للفواتير 3,000,000 حتى 5,000,000 درهم 605 درهم ، للفواتير التي تتجاوز قيمتها 5,000,000 درهم		آلية الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)
شروط تقديم الخدمة	عضوية غرفة تجارة وصناعة عجمان			
لغات تقديم الخدمة	عربي			
ترابط مع خدمات أخرى	الانجليزي			
	لا يوجد			
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		المدة الزمنية المستغرقة للإجراء	
	1	تقديم الطلب وإرفاق الممتدندات المطلوبة	5 دقائق	
	2	مراجعة الطلب من قبل الإدارة المختصة و الحصول على الموافقة	3 دقائق	
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	3	سداد الرسوم و استلام شهادة لمن يهمه الأمر الإلكتروني		دقيقتين
	10 دقائق			
	شهادة لمن يهمه الأمر إلكترونياً			
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		الهاتف	
	80070@ajman.ae		80070	

طلب التصديق على صحة التوقيع

اسم الخدمة	طلب التصديق على صحة التوقيع	وصف الخدمة	تتمكن هذه الخدمة المتعاملين من التحقق من صحة تواريخ المفوضين بالتوقيع من قبل الغرفة على المستندات المقدمة المراد تصديقها
تصنيف الخدمة	خدمة إجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	1. المستند المراد تصديقها 2. بطاقة المخولين بالتوقيع 3. نسخة من بطاقة الهوية الوطنية لمقدم الطلب		
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الأسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الأسبوع
	3	المبنى الرئيسي - غرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 3:30 ظهراً (أيام العمل الرسمي)
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد		
المستفيدون / فئات المتعاملين	أعضاء غرفة تجارة وصناعة عجمان		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	إدارة خدمات العضوية والمعاملات		
رسوم الخدمة	100 درهم	آلية الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)
شروط تقديم الخدمة	عضوية غرفة تجارة وصناعة عجمان		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
	الإنجليزية		
ترابط مع خدمات أخرى	لا يوجد		
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		
	1	تقديم الطلب وإرفاق المستندات المطلوبة	المدة الزمنية المستغرقة للإجراء
	2	مراجعة الطلب من قبل الإدارة المختصة و الحصول على الموافقة	5 دقائق
	3	سداد الرسوم و استلام المستند المصدق إلكترونياً	3 دقيقة
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	10 دقائق		
مخرج الخدمة	مستند مصدق إلكترونياً		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		
	الهاتف		
	80070@ajman.ae		
	80070		

ثالثاً : الخدمات القانونية :

طلب وساطة تجارية

اسم الخدمة	طلب وساطة تجارية	وصف الخدمة	تمكن هذه الخدمة المتعاملين من حل النزاعات التجارية بطريقة ودية بمساعدة المستشارين القانونيين في الغرفة
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	1. تعبئة نموذج طلب الخدمة 2. كافة المستندات المتعلقة بالنزاع (المقود، الفواتير، أية وثائق داعمة أخرى) 3. صورة من شهادة العضوية سارية من غرف الامارات (في حال كان مقدم الطلب غير عضو في غرفة تجارة وصناعة عجمان)		
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الالكتروني	24 ساعة على مدار الاسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الاسبوع
	3	المبنى الرئيسي - غرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 07:30 صباحاً حتى الساعة 03:30 ظهراً (أيام العمل الرسمي)
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد		
المستفيدون / فئات المتعاملين	أعضاء غرفة تجارة وصناعة عجمان		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	غير الاعضاء من أصحاب الأعمال بدولة الامارات (أعضاء غرف الامارات من أصحاب الرخص الاقتصادية الصادرة من دولة الامارات)		
رسوم الخدمة	إدارة الخدمات القانونية		
	1. طلب فض نزاع حتى 50,000 درهم: مقدم من عضو ضد عضو آخر = 200 درهم مقدم من غير الأعضاء على أحد الأعضاء = 400 درهم 2. طلب فض نزاع يزيد عن 50,000 درهم وحتى 100,000 للأعضاء وغير الأعضاء = 500 درهم 3. طلب فض نزاع يزيد عن 100,000 درهم للأعضاء وغير الأعضاء = 1,000 درهم		
شروط تقديم الخدمة	عضوية سارية من غرفة تجارة وصناعة عجمان عضوية سارية من غرف الامارات		
لغات تقديم الخدمة	عربي انجليزي		
ترابط مع خدمات اخرى	لا يوجد		
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		المدة الزمنية المستغرقة للإجراء
	1	تعبئة الطلب	5 دقائق
	2	دراسة الطلب والحصول على الموافقة المبدئية من الإدارة المختصة	يوم عمل
	3	سداد الرسوم	5 دقائق
	4	تحديد موعد الاجتماع مع الأطراف المتنازعة للاستماع وبحث الحلول لحل النزاع القائم	5 أيام عمل
	5	التوصل إلى حل النزاع القائم	20 يوم عمل
	6	إغلاق الطلب	يوم عمل
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	40 يوم عمل		
مخرج الخدمة	في حال حل النزاع: محضر صلح موقع من الطرفين (نسخة للطرفين) في حال عدم الاتفاق: رسالة رسمية لمقدم الطلب موجهة للجهات القضائية بتقيد بنتائج سعي الغرفة في حل النزاع		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		الهاتف
	80070@ajman.ae		80070

رابعاً : خدمات مركز عجمان للتوفيق والتحكيم:

طلب خدمة التحكيم

اسم الخدمة	طلب خدمة التحكيم	وصف الخدمة	خدمة فض النزاعات التجارية بواسطة هيئات تحكيم تشكل لهذا الغرض وتصدر احكاما نهائية "ملزمة" لكافة الأطراف.	
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية			
	نسخة من اتفاق التحكيم او العقد موضوع النزاع			
	صحيفة دعوى			
	اي مستندات اخرى متصلة بالدعوى			
	نسخة من مستند اثبات الشخصية			
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	وكالة قانونيه ان وجدت			
	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة	الفترة الزمنية لإنجاز المعاملة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الاسبوع	5 دقائق
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الاسبوع	5 دقائق
	3	المبنى الرئيسي - غرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحا حتى الساعة 3:30 ظهرا (أيام العمل الرسمي)	5 دقائق
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد			
المستفيدون / فئات المتعاملين	أعضاء غرفة تجارة وصناعة عجمان			
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	غير الاعضاء من أصحاب الاعمال بدولة الإمارات (أعضاء غرف الإمارات من أصحاب الرخص الاقتصادية الصادرة من دولة الإمارات)			
	مركز عجمان للتوفيق و التحكيم التجاري			
رسوم الخدمة	رسم الطلب 500 درهم الرسوم الادارية بنسبة 3% من اجمالي المبلغ المطالب به. اتعاب المحكمين وتحدد وفقا لجدول الاتعاب الساري وقت تقديم الطلب	الدية الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)	
شروط تقديم الخدمة	وجود إتفاق كتابي مسبق بين الأطراف على اللجوء للمركز لحل النزاع			
لغات تقديم الخدمة	تقديم الطلب بواسطة صاحب العلاقة شخصيا أو من يفوضه بموجب توكيل رسمي			
	عربي			
	الانجليزي			
ترابط مع خدمات اخرى	لا يوجد			
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		المدة الزمنية المستغرقة للإجراء	
	1	تعبئة الطلب	10 دقائق	
	2	سداد الرسوم	5 دقائق	
	3	تسليم مستندات الدعوى	5 دقائق	
	4	تسمية محكم من كل طرف او تفويض المركز بذلك	يوم عمل	
	5	المتابعة وحضور الجلسات امام هيئة التحكيم	من 10 أيام عمل إلى سنتين (كحد أقصى)	
	6	اصدار الحكم	يوم عمل	
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	من 3 اشهر إلى 6 اشهر (كحد أقصى)		يوم عمل	
	استلام قرار التحكيم النهائي			
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني	الهاتف		
	80070@ajman.ae		80070	

طلب خدمة التوفيق

اسم الخدمة	طلب خدمة التوفيق	وصف الخدمة	خدمة فض النزاعات التجارية عن طريق التوفيق بواسطة موفق او هيئات توفيق تشكل لهذا الغرض وتصدر احكاما نهائية "غير ملزمة" للأطراف
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	نسخة من اتفاق التوفيق او العقد موضوع النزاع		
	صحيفة دعوى		
	اي مستندات اخرى متصلة بالدعوى		
	نسخة من مستند اثبات الشخصية		
	وكالة قانونيه ان وجدت		
قنوات/اوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الاسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الاسبوع
	3	المبنى الرئيسي - غرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحا حتى الساعة 3:30 ظهرا (أيام العمل الرسمي)
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد		
المستفيدون / فئات المتعاملين	أعضاء غرفة تجارة وصناعة عجمان		
	غير الاعضاء من أصحاب الاعمال بدولة الامارات (أعضاء غرف الامارات من أصحاب الرخص الاقتصادية الصادرة من دولة الامارات)		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	مركز عجمان للتوفيق والتحكيم التجاري		
رسوم الخدمة	آلية الدفع	رسوم طلب التوفيق وقدارها 500 درهم غير مستردة، الرسوم الادارية بنسبة 3% من المبلغ المتنازع عليه، اتعاب الموفقين وتحدد لكل طلب بواسطة لجنة المركز تبعا لنوع النزاع ودرجة تعقيده	
شروط تقديم الخدمة	وجود اتفاق كتابي مسبق بين الأطراف على اللجوء للمركز لحل النزاع		
	تقديم الطلب بواسطة صاحب العلاقة شخصيا أو من يفوضه بموجب توكيل رسمي		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
	انجليزي		
ترابط مع خدمات أخرى	لا يوجد		
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		المدة الزمنية المستغرقة للإجراء
	1	تعبئة الطلب	10 دقائق
	2	سداد الرسوم	5 دقائق
	3	تسليم مستندات الدعوى	5 دقائق
	4	تسمية موفق من كل طرف او تفويض المركز بذلك	يوم عمل
	5	المتابعة وحضور الجلسات امام هيئة التوفيق	من 10 أيام عمل إلى 60 يوم عمل
	6	اصدار الحكم	يوم عمل
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	من 3 أشهر إلى 6 أشهر (كحد أقصى)		يوم عمل
	استلام اتفاق التسوية النهائية في حال تم التوصل الى تسوية أو استلام اعلان انتهاء الاجراءات الصادر من الموفق في حال عدم الاتفاق		
مخرج الخدمة	استلام اتفاق التسوية النهائية في حال تم التوصل الى تسوية أو استلام اعلان انتهاء الاجراءات الصادر من الموفق في حال عدم الاتفاق		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		الهاتف
	80070@ajman.ae		80070

طلب تسجيل خبير

اسم الخدمة	طلب تسجيل خبير	وصف الخدمة	خدمة مقدمة للأفراد ممن يمتلكون الخبرة في أي مجال تجاري أو مالي أو هندسي أو حسابي أو قانوني أو غير ذلك من التخصصات الفنية أو المهنية، لتكون متاحة لمن يطلبها من الأفراد وهيئات التحكيم
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	1.	المؤهلات الأكاديمية	
	2.	السيرة الذاتية	
	3.	شهادات الخبرة العلمية والتدريب والعضويات المهنية وخلافها (إن وجدت) ذات الصلة بمجال الخبرة	
	4.	نسخة من مستند إثبات الشخصية	
	5.	شهادة بحث الحالة الجنائية (حسن السير والسلوك)	
	6.	صورة فوتوغرافية بحجم جواز السفر	
	7.	أي مستندات أو شهادات أخرى ذات صلة بتقدير إثبات خبرات طالب القيد في مجال التحكيم	
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الاسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الاسبوع
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	3	المبنى الرئيسي - غرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 07:30 صباحاً حتى الساعة 03:30 ظهراً (أيام العمل الرسمي)
			لا يوجد
المستفيدون / فئات المتعاملين	الأفراد (المحامين - العقاريين - المحاسبين)		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	مركز عجمان للتوفيق و التحكيم التجاري		
رسوم الخدمة	300 درهم	الجهة الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)
شروط تقديم الخدمة	أن لا يقل عمر طالب القيد عن ثلاثين عاماً ميلادياً.		
	أن يكون حسن السمعة ومحمود السيرة متمتعاً بكامل أهليته المدنية والتجارية.		
	أن يكون حاصلاً على مؤهل جامعي مناسب في المجال المتقدم له.		
لغات تقديم الخدمة	ألا يكون قد صدر ضده حكم بعقوبة جنائية أو جريمة مخلة بالشرف أو حكم بالإفلاس.		
	عربي		
	انجليزي		
ترابط مع خدمات أخرى	لا يوجد		
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		
	1	تعبئة الطلب	المدة الزمنية المستغرقة للإجراء 10 دقائق
	2	دراسة الطلب والحصول على الموافقة المبدئية من الإدارة المختصة	20 يوم عمل
	3	حضور المقابلة الشخصية أمام لجنة المركز	30 دقيقة
	4	إداء القسم أمام اللجنة	يوم عمل
	5	سداد رسوم القيد واستكمال ملف القيد	يوم عمل
	6	استلام إفادة الانتساب لقيد الخبراء	يوم عمل
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	7	إغلاق الطلب	يوم عمل
	25 يوم عمل		
مخرج الخدمة	إفادة انتساب لقيد الخبراء		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		
	80070@ajman.ae		
أرقام الاتصال	الهاتف		
	80070		

طلب تسجيل محكم

اسم الخدمة	طلب تسجيل محكم	وصف الخدمة	خدمة مقدمة للأفراد ممن يمتلك خبرة جيدة في التحكيم وفرض النزاعات، أو في أي مجال تجاري أو مالي أو هندسي أو حسابي أو قانوني أو غير ذلك من التخصصات الفنية أو المهنية، لتكون متاحة لمن يطلبها من الأفراد وهيئات التحكيم
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	1.	المؤهلات الأكاديمية	
	2.	السيرة الذاتية	
	3.	شهادات الخبرة العلمية والتدريب والعضويات المهنية وخلافها (إن وجدت) ذات الصلة بمجال الخبرة	
	4.	نسخة من مستند إثبات الشخصية	
	5.	شهادة بحث الحالة الجنائية (حسن السير والسلوك)	
	6.	صورة فوتوغرافية بحجم جواز السفر	
	7.	أي مستندات أو شهادات أخرى ذات صلة بتفيد إثبات خبرات طالب القيد في مجال التحكيم	
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الأسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الأسبوع
	3	المبنى الرئيسي - غرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 3:30 ظهراً (أيام العمل الرسمي)
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد		
المستفيدون / فئات المتعاملين	الأفراد (المحاميين - العقاريين - المحاسبين)		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	مركز عجمان للتوفيق والتحكيم التجاري		
رسوم الخدمة	600 درهم	النية الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)
شروط تقديم الخدمة	أن لا يقل عمر طالب القيد عن ثلاثين عاماً ميلادياً.		
	أن يكون حسن السمعة ومحمود السيرة متمتعاً بكامل أهليته المدنية والتجارية.		
	أن يكون حاصلاً على مزل جامعي مناسب في المجال المتقدم له.		
	ألا يكون قد صدر ضده حكم بعقوبة جنائية أو جريمة مخلة بالشرف أو حكم بالإفلاس.		
	أن يكون ملماً (إماماً جيداً) بالعود المحلية والدولية والمبادئ القانونية والقوانين المرتبطة بالتحكيم		
	ألا يكون ممنوعاً من مباشرة التحكيم قانوناً أو بحكم قضائي		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
	انجليزي		
ترابط مع خدمات أخرى	لا يوجد		
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		المدة الزمنية المستغرقة للإجراء
	1	تعبئة الطلب	10 دقائق
	2	دراسة الطلب والحصول على الموافقة المبدئية من الإدارة المختصة	20 يوم عمل
	3	حضور المقابلة الشخصية أمام لجنة المركز	30 دقيقة
	4	إداء القسم أمام اللجنة	يوم عمل
	5	سداد رسوم القيد واستكمال ملف القيد	يوم عمل
	6	استلام إفادة الانتساب لقيد المحكمين	يوم عمل
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	إغلاق الطلب		يوم عمل
	25 يوم عمل		
مخرج الخدمة	إفادة انتساب لقيد المحكمين		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		الهاتف
	80070@ajman.ae		80070



خامساً : خدمات مجلس سيدات أعمال عجمان :

طلب الموافقة على إصدار رخصة بدايات

اسم الخدمة	طلب الموافقة على إصدار رخصة بدايات	وصف الخدمة	تتمكن هذه الخدمة السيدات من الحصول على موافقة لإصدار رخصة بدايات، وهي رخصة اقتصادية منزلية معفية من الرسوم لمدة ثلاث سنوات، تصدر للسيدات من مواطني دولة الإمارات، بالتنسيق والتعاون بين مجلس سيدات أعمال عجمان ودائرة التنمية الاقتصادية
تصنيف الخدمة	خدمة إجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	صورة شخصية		
	صورة من الجواز ساري المفعول (تشمل الصفحة الأولى وصفحة الرقم الموحد)		
	صورة من خلاصة القيد		
	صورة من الهوية سارية المفعول (الصورة الواجهة الامامية والخلفية)		
	صورة من ملكية المنزل و الرقم التعريفي لرقم المكناني		
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الاسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الاسبوع
	3	مركز عجمان لريادة الأعمال التابع لغرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 3:30 ظهراً (أيام العمل الرسمي)
لا يوجد			
السيدات من مواطني دولة الإمارات			
مجلس سيدات أعمال عجمان			
رسوم الخدمة	1000 درهم (رسم خدمة خاصة بالمجلس)	آلية الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)
شروط تقديم الخدمة	أن تكون من مواطني دولة الإمارات ومقيمة في إمارة عجمان والعمر 21 سنة فما فوق. أن تكون ملكية المنزل باسم صاحبة الرخصة أو باسم شخص من الدرجة الأولى من الأقارب		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
ترابط مع خدمات أخرى	خدمة إصدار رخصة اقتصادية من دائرة التنمية الاقتصادية		
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		العدة الزمنية المستغرقة للإجراء
	1	طلب رسالة الموافقة للحصول على رخصة بدايات	5 دقائق
	2	تقديم المستندات المطلوبة وتعبئة الاستمارة المطلوبة للموافقة الإدارية	30 دقيقة
	3	الحصول على الموافقة الإدارية	يوم عمل
	4	سداد الرسوم	دقيقة
	5	استلام رسالة الموافقة على إصدار رخصة بدايات عن طريق البريد الإلكتروني	دقيقة
	6	إغلاق الطلب	دقيقة
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة			
مخرج الخدمة			
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		
	80070@ajman.ae		
			الهاتف
			80070

طلب الموافقة على تعديل رخصة بدايات

تتمكن هذه الخدمة السيدات من الحصول على الموافقة لتعديل بيانات رخصة بدايات، (تغيير الاسم التجاري أو إضافة نشاط). وهي رخصة اقتصادية منزلية معفية من الرسوم لمدة ثلاث سنوات، تصدر للسيدات من مواطني دولة الإمارات، بالتنسيق والتعاون بين مجلس سيدات أعمال عجمان ودائرة التنمية الاقتصادية.		طلب الموافقة على تعديل رخصة بدايات	وصف الخدمة
تصنيف الخدمة		خدمة إجرائية	
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		نسخة من رخصة بدايات صورة من جواز السفر ساري المفعول	
قنوات تقديم الخدمة		م	اسم قناة تقديم الخدمة
الفرع المقامة للخدمة (إن وجد)		1	الموقع الإلكتروني
المستفيدون / فئات المستفيدين		2	التطبيق الذكي
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة		3	مركز عجمان لريادة الأعمال التابع لغرفة تجارة وصناعة عجمان
رسوم الخدمة		5 دقائق	من الساعة 9:30 صباحاً حتى الساعة 3:30 ظهراً (اليوم العمل الرسمي) لا يوجد
شروط تقديم الخدمة		السيدات من مواطني دولة الإمارات	مجلس سيدات أعمال عجمان
لغات تقديم الخدمة		500 درهم	مجلس سيدات أعمال عجمان
ترابط مع خدمات أخرى		مجلس سيدات أعمال عجمان	مجلس سيدات أعمال عجمان
خطوات الحصول على الخدمة		1	تقديم الطلب على تعديل رخصة بدايات
الزمن الكلي لإتمام الخدمة		2	تقديم المستندات المطلوبة
مخرج الخدمة		3	مصاد الرسوم
أرقام الاتصال		4	استلام رسالة الموافقة على تعديل رخصة بدايات عن طريق البريد الإلكتروني
الزمن الكلي لإتمام الخدمة		5	إغلاق الطلب
مخرج الخدمة		15 دقيقة	
أرقام الاتصال		رسالة الموافقة على تعديل رخصة بدايات المنزلية موجهة إلى دائرة التنمية الاقتصادية	
البريد الإلكتروني		الهاتف	
80070@ajman.ae		80070	

طلب الموافقة على إلغاء رخصة بدايات المنزلية

اسم الخدمة	طلب الموافقة على إلغاء رخصة بدايات المنزلية	وصف الخدمة	تتمكن هذه الخدمة صاحبة رخصة بدايات المنزلية من الحصول على موافقة لإلغاء الرخصة
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	صورة من رخصة بدايات		
	صورة من جواز السفر ساري المفعول		
قنوات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الاسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الاسبوع
	3	مركز عجمان لريادة الأعمال التابع لغرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 3:30 ظهراً (أيام العمل الرسمي)
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد		
المستفيدون / فئات المتعاملين	السيدات من مواطني دولة الإمارات		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	مجلس سيدات أعمال عجمان		
رسوم الخدمة	100 درهم (في حال الرخصة سارية المفعول)	آلية الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)
شروط تقديم الخدمة	رخصة بدايات سارية المفعول أو منتهية		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
ترابط مع خدمات أخرى	خدمة إلغاء رخصة بدايات المنزلية من دائرة التنمية الاقتصادية بعجمان		
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		المدة الزمنية المستغرقة للإجراء
	1	تقديم الطلب على إلغاء رخصة بدايات	5 دقائق
	2	تقديم المستندات المطلوبة لإلغاء الرخصة	5 دقائق
	3	سداد الرسوم	دقيقة
	4	استلام رسالة الموافقة على إلغاء رخصة بدايات عن طريق البريد الإلكتروني	دقيقة
	5	إغلاق الطلب	دقيقة
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة	15 دقيقة		
مخرج الخدمة	رسالة الموافقة على إلغاء رخصة بدايات موجهة الى دائرة التنمية الاقتصادية بعجمان		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		الهاتف
	80070@ajman.ae		80070

طلب تسجيل انتساب عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان

اسم الخدمة	ملب تسجيل انتساب عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان	وصف الخدمة	تسكن هذه الخدمة السيدات المواصلات والمقيمات من الحصول على عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان للاستفادة من الخدمات والبرامج المقدمة من المجلس
تصنيف الخدمة	خدمة أجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	للمواطنة صورة من الجواز ساري المفعول (تشمل الصفحة الأولى وصفحة الرقم الموحد)		
	للمقيمة صورة من الجواز والإقامة ساري المفعول		
	نسخة من رخصة بدايات / نسخة من رخصة تجاريه او منزلية صادرة من أي إمارة في الدولة سارية المفعول (العضوية الذهبية)		
	صورة من الهوية سارية المفعول (العضوية الفضية)		
فترات/لوفت تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الأسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الأسبوع
	3	مركز عجمان لريادة الأعمال التابع لغرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 3:30 ظهراً (أيام العمل الرسمي)
الفروع المقدمة للخدمة (إن وجد)	لا يوجد		
المستفيدون / فئات المستعاطين	السيدات من مواطني دولة الإمارات - المقيمت في دولة الإمارات		
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة	مجلس سيدات أعمال عجمان		
رسوم الخدمة	500 درهم - للعضوية الذهبية (تتضمن المنزلية والتجارية الأخرى) 250 درهم - للعضوية الفضية	آلية الدفع	منصة عجمان للدفع الذكي "سداد عجمان" (AjmanPay)
شروط تقديم الخدمة	(العضوية الذهبية): صاحبة رخصة بدايات المنزلية أو سيدة أعمال لديها رخصة تجارية أو منزلية صادرة من أي إمارة في الدولة سارية المفعول. (العضوية الفضية): السيدات من عمر ٢١ سنة فما فوق.		
لغات تقديم الخدمة	عربي		
	الإنجليزي		
	لا يوجد		
تراكم مع خدمات أخرى	لا يوجد		
خطوات الحصول على الخدمة	إجراءات تقديم الخدمة		
	1	تقديم الطلب للحصول على عضوية المجلس	5 دقائق
	2	تقديم المستندات المطلوبة	5 دقائق
	3	سداد الرسوم	دقيقة
	4	استلام بطاقة عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان	5 دقائق
	5	إغلاق الطلب	دقيقة
الزمن التقني لإنجاز الخدمة	15 دقيقة		
	بطاقة عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان		
	مخرج الخدمة		
أرقام الاتصال	البريد الإلكتروني		
	80070@ajman.ae		
		الهاتف	80070

طلب تجديد انتساب عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان

اسم الخدمة	طلب تجديد انتساب عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان	وصف الخدمة	تتمكن هذه الخدمة السيدات المواصلات والمقيمت من تجديد الانتساب لعضوية مجلس سيدات أعمال عجمان للاستفادة من الخدمات والبرامج المقدمة من المجلس
تصنيف الخدمة	خدمة اجرائية		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	للمواطنة صورة من الجواز ساري المفعول (تشمل الصفحة الأولى وصفحة الرقم الموحد)		
	للتقيمة صورة من الجواز والإقامة ساري المفعول		
	نسخة من رخصة بدايات / نسخة من رخصة تجارية أو منزلية صادرة من أي إمارة في الدولة سارية المفعول (العضوية الذهبية)		
	صورة من الهوية سارية المفعول (العضوية الفضية)		
فترات/أوقات تقديم الخدمة	م	اسم قناة تقديم الخدمة	مواعيد تقديم الخدمة
	1	الموقع الإلكتروني	24 ساعة على مدار الأسبوع
	2	التطبيق الذكي	24 ساعة على مدار الأسبوع
	3	مركز عجمان لريادة الأعمال التابع لغرفة تجارة وصناعة عجمان	من الساعة 7:30 صباحاً حتى الساعة 3:30 ظهراً (أيام العمل الرسمي)
لا يوجد			
الفترة الزمنية لإنجاز المعاملة			
5 دقائق			
5 دقائق			
5 دقائق			
الغرض المقدمة للخدمة (إن وجد)			
المستفيدون / فئات المستعاضين			
السيدات من مواطني دولة الإمارات - المقيمت في دولة الإمارات			
الإدارة المسؤولة عن تنفيذ الخدمة			
مجلس سيدات أعمال عجمان			
رسوم الخدمة			
500 درهم - للعضوية الذهبية (لأشخاص المنزلية والتجارية الأخرى) 250 درهم - للعضوية الفضية			
شروط تقديم الخدمة			
(العضوية الذهبية): صاحبة رخصة بدايات المنزلية أو سيدة أعمال لديها رخصة تجارية أو منزلية صادرة من أي إمارة في الدولة سارية المفعول. (العضوية الفضية): السيدات من عمر ٢١ سنة فما فوق.			
لغات تقديم الخدمة			
عربي			
ترابط مع خدمات أخرى			
لا يوجد			
خطوات الحصول على الخدمة			
إجراءات تقديم الخدمة			
1 تقديم الطلب للحصول على تجديد عضوية المجلس			
2 تقديم المستندات المطلوبة			
3 سداد الرسوم			
4 استلام عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان			
5 إغلاق الطلب			
الزمن الكلي لإنجاز الخدمة			
١5 دقيقة			
مخرج الخدمة			
بطاقة عضوية مجلس سيدات أعمال عجمان			
أرقام الاتصال			
البريد الإلكتروني: 80070@ajman.ae			
الهاتف: 80070			







غرفة عجمان
AJMAN CHAMBER



☎ 800 70



@Ajman_Chamber



Ajman_Chamber



@Ajman_Chamber



Ajmanchamber



Ajman Chamber of Commerce and Industry



Ajman Chamber