



مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية
AJMAN CENTER FOR SOCIAL RESPONSIBILITY

دليل المسؤولية المجتمعية

إرشادات ومبادئ الطريق إلى إستدامة عجمان

دليل المسؤولية المجتمعية

الفهرس

1 رؤية ورسالة مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية وأهدافه الإستراتيجية

2 تبني سلوكيات مسؤولة لتحقيق المسؤولية المجتمعية

3 العمل بمسؤولية لتحقيق الإستدامة في عجمان

3.1 أسس وأساسيات المسؤولية المجتمعية

3.2 فهم المسؤولية المجتمعية

3.3 تبني سلوكيات مسؤولة لتحقيق المسؤولية المجتمعية

4 مفهوم المسؤولية المجتمعية بالنسبة إلى مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية

4.1 الإستدامة البيئية

4.2 الإستدامة المجتمعية

4.3 الإستدامة الإقتصادية

5 إلتزامات مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية ومسؤولياته



ناصر إبراهيم الظفري

رئيس تنفيذي لمركز عجمان للمسؤولية المجتمعية

رسالته في مؤازرة قطاع الأعمال من خلال تقديم الدعم المستمر له والترويج لمبادئ المسؤولية المجتمعية وأفضل الممارسات في هذا المجال. وهو يسعى إلى توطيد العلاقات مع كافة الشركاء من خلال الالتزام بمبادئ الشفافية والحوكمة في العمل وتعزيز المساواة ما بين أفراد مجتمعنا كافة وهذا وسوف يقوم المركز بتقدير كافة الجهود الرامية إلى نشر الوعي حول مبادئ المسؤولية المجتمعية وتشجيع الجميع على تبينها وتطبيقها كما سيسلط الضوء على شتى الإنجازات في هذا المجال لنعمل بروح فريق واحد ونحتفل معاً بكافة المساهمات الإيجابية التي سنتبناها لما فيها خير ومصلحة إمارتنا ودولتنا الحبيبة

يسرني أن أقدم لكم النسخة الأولى من الدليل الإرشادي الذي نطلقه ليكون مرجعاً للمستثمرين وشركائنا والمنظمات غير الحكومية لتطبيق أفضل الممارسات وتحقيق المسؤولية المجتمعية وضمان الإستدامة على كافة أنواعها، شاكرين لكم دعمكم المستمر،
والله ولي التوفيق

شركاؤنا الأعزاء من رجال أعمال ومستثمرين، وجهات حكومية وغير حكومية

كما تعلمون، لقد تبنى قطاع الأعمال على اختلاف أنواعه ممارسات تعنى بالإستدامة وتساهم في جعل عالمنا مكاناً أفضل لكافة الأجيال القادمة

وعليه، أطلقت دولة الإمارات العربية الحبيبة ممارسات ومحاو­ر تهدف إلى تعزيز الإستدامة والإقتصاد الأخضر من خلال الأجندة الوطنية للعام ٢٠٣٠ والتي تتناغم وتتماشى مع أهداف التنمية السبعة عشرة لمنظمة الأمم المتحدة. هذا وقد أولت حكومة عجمان من خلال رؤيتها ٢٠٢١ أهمية كبرى لبناء مجتمع سعيد حيث وصفته حكومتنا بأنه "مجتمع متلاحم منطلق بروح إيجابية، فخور بتراثه، معترز بقيمه، يتواصل بمسؤولية مع عناصر بيئته، وأفراده متعلمون، طموحون، ويساهمون بفعالية في تحقيق تنمية شاملة ومتوازنة

لذا، ندعوكم جميعاً للعمل يد بيد وإلى توحيد الجهود لنساهم معاً في تحقيق التميز الحكومي الذي تنشده حكومتنا لتعزيز الإقتصاد الأخضر وذلك تماشياً مع رؤية الدولة وإمارة عجمان والأجندة الوطنية وروح الإتحاد على حدّ سواء
وعليه، يعمل مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية بجدّ لتنفيذ

رؤيتنا

أن نكون المرجع الإقليمي والعالمي لممارسات المسؤولية المجتمعية والاستدامة

رسالتنا

ملتقى استشاري معرفي لربط قطاع الأعمال بالقطاعات الأخرى والمجتمع بما يحقق الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

التوجهات الإستراتيجية

وضع المركز إستراتيجية لتغطي التوجهات التالية

- **توجه استراتيجي**
 - **توجه استشاري**
 - **توجه نقل المعرفة**
 - **توجه الشراكات**
- تحديد الأولويات الاستراتيجية للمسؤولية المجتمعية في قطاع الأعمال والقطاعات الأخرى وتشكيل خطط بعيدة المدى بما يخدم أهداف التنمية المستدامة في الإمارة
- توفير خدمات استشارية لقطاع الأعمال والقطاعات الأخرى في مختلف مجالات الاستدامة
- توفير مصادر للتعليم، وفرص للتدريب وتبادل الخبرات وفق أحدث الممارسات العالمية في جميع مجالات الاستدامة والمسؤولية المجتمعية
- التنسيق بين قطاع الأعمال والقطاعات الأخرى لضمان توحيد الجهود والاستغلال الأمثل للموارد بما يضمن أكبر فائدة للجميع

تبني ممارسات مسؤولية تجاه المجتمع

مصطلحات مهمة

الإستدامة البيئية

تنبثق مباشرة من رؤية الدولة وإمارة عجمان خاصة فيما يتعلق بتعزيز الإقتصاد الأخضر والمستدام حيث تحدد المبادئ اللازمة للعمل بطريقة مسؤولية تجاه البيئة لحماية مواردها الطبيعية من أجل ضمان إستيفاء كافة الإحتياجات الطبيعية للمجتمع اليوم مع الأخذ بالإعتبار الأجيال القادمة



الإستدامة المجتمعية

تنبثق مباشرة من رؤية الدولة وإمارة عجمان والتي تطمح إلى تحقيق سعادة المجتمع بتوفير "مكان سعيد" للعيش والعمل . تهدف الاستدامة المجتمعية للترويج لمبادرات او مشاريع تؤثر إيجاباً على صحة ورفاهية المجتمعات سواء في الأماكن التي يعيشون أو يعملون فيها

الإستدامة الإقتصادية

تنبثق من الإستراتيجيات والسياسات التي تضعها وتنفذها الشركات والمؤسسات من خلال إستغلال مواردها بالشكل الأمثل لضمان الربح والنجاح على المدى الطويل وفعالية الأداء حيث يساهم في تعزيز "الإقتصاد الأخضر" مع الأخذ بالإعتبار بالاحتياجات والتوقعات البيئية والإقتصادية ومختلف المحاور ذات الصلة



العمل بمسؤولية لضمان إستدامة إماره عجمان

3.1 أسس وأساسيات المسؤولية المجتمعية

من المهم أن تؤدي الشركات الخاصة والجهات الحكومية أعمالها بطريقة مسؤولة لما فيه منفعة المجتمع مع ضرورة الإلتزام برؤيتها وأهدافها الإستراتيجية و زيادة أرباحها بما يساهم في تعزيز ونمو إقتصاد الإمارة. وقد أظهرت الدراسات في السنوات الأخيرة قيام المستهلكين جدياً بدعم مختلف المؤسسات التي تتبنى أسس المسؤولية المجتمعية من خلال التعامل معها أو شراء منتجاتها وطلب خدماتها لكي يشعروا بأن لديهم مساهمات إيجابية تعزز إستدامة المجتمع والبيئة على حد سواء .

تهدف الشركات والمؤسسات والجهات الأكثر إلتزاماً بتحقيق الإستدامة إلى الرفع من فعالية وكفاءة أعمالها وأدائها من جهة والمساهمة في توفير حياة كريمة للمجتمعات أو المحافظة على مواردها الطبيعية .

3.2 فهم المسؤولية المجتمعية

قبل تبني أي سلوكيات ومفاهيم خاصة بالمسؤولية المجتمعية، من المهم أن نحدد مفهوم ومعنى المسؤولية المجتمعية .

أ المسؤولية المجتمعية للمواطن : أي تحمّل الأفراد مسؤوليتهم تجاه مجتمعاتهم وبيئتهم

ب المسؤولية المجتمعية المؤسسية: تقع على عاتق المؤسسات والشركات مسؤولية العمل لما فيه مصلحة

المجتمع والمحافظة على بيئته بما يضمن استمراريتها واستدامة أعمالها

ت يشجع مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية شركاءه وأصحاب المصلحة على

تبني المفاهيم والآليات التالية :

. تصميم السياسات التي تروّج لتحقيق التوازن ما بين الربح الذي تنشده المؤسسات وبين مصالح المجتمعات

. العمل مع الشركاء وأصحاب المصلحة للترويج لمفهوم مشترك عن المسؤولية المجتمعية وفهم الإحتياجات والتوقعات المجتمعية والبيئية

. وضع مبادرات تعنى بالمسؤولية المجتمعية

نشر السياسات والمبادرات



يمكن لهذه السياسات والمبادرات أن تستند إلى معايير دولية مثل الأيزو كما يجب أن تشمل ما يلي

- 1 الإحسان/العمل الخيري
- 2 التطوُّع
- 3 سلوكيات/ ممارسات صديقة للبيئة تتعلق بالمحافظة على الهواء والماء والأرض والموارد الطبيعية والنباتات والحيوانات
- 4 المساهمات المجتمعية من قبل الشركات
- 5 تعزيز مفهوم أخلاقيات العمل
- 6 تعزيز مفهوم التسامح



المسؤولية المجتمعية بالنسبة لمركز عجمان للمسؤولية المجتمعية

يؤمن مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية بأن مفهوم المسؤولية المجتمعية يتسم بالفعالية عندما تتبناها الشركات/المؤسسات من تلقاء نفسها دون أية ضغوط خارجية يمكن أن ترفع المسؤولية المجتمعية من معنويات الشركات/المؤسسات خاصة عندما تقوم هذه الأخيرة بمشاركة موظفيها بالأعمال المجتمعية ويعكس هذا ما تنص عليه المعايير الدولية للأيزو والتي تتضمن أيضاً ضرورة توفير التوازن ما بين الربح والأداء المالي الفعال من جهة والالتزام بالقضايا الاجتماعية والبيئية من جهة أخرى حيث تعتبر هذه العوامل حيوية للعمل وفاعلية.

سوف يقوم مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية بتشجيع وتحفيز رجال الأعمال/المستثمرين الذي يجعلون من المسؤولية المجتمعية جزء لا يتجزأ من أعمالهم سيقوم المركز بدعم وإعطاء الأولويات لرجال الأعمال والمستثمرين الذين يتبنون برامج ومبادرات تحدّ من تأثير عملياتهم على المجتمع والبيئة أو الذين يساهمون في أعمال مجتمعية وبيئية فعالة .

4.1 الإستدامة البيئية

يمكن للمؤسسات والمستثمرين تبني برامج ومبادرات تحمي البيئة والموارد الطبيعية. كما يمكن أن تتضمن المعايير والمبادرات البيئية واحداً أو أكثر من العوامل التي من شأنها المحافظة على الموارد الطبيعية



أ إستهلاك الطاقة

- توفير المياه
- توفير الكهرباء
- توفير النفط/البترول

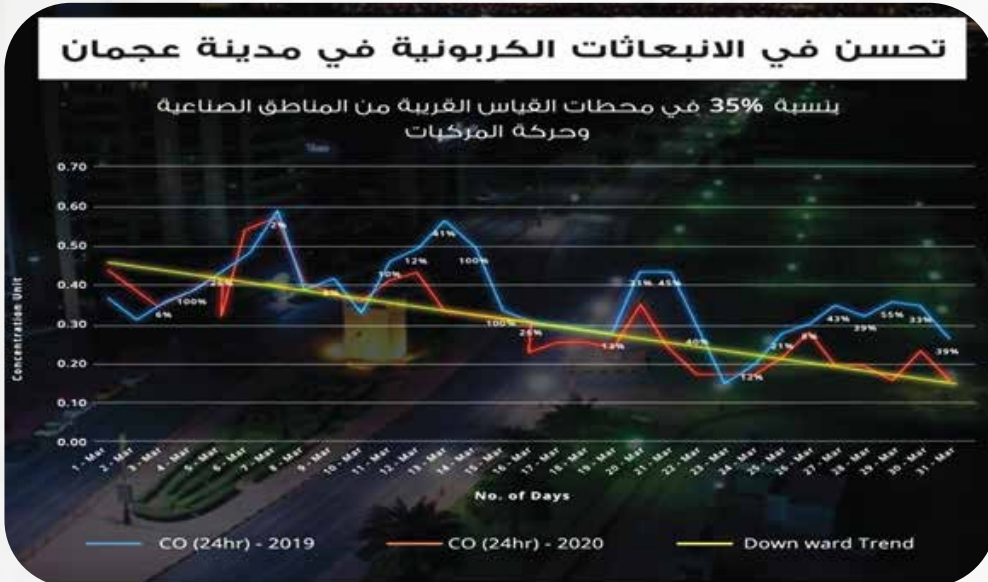


ب إدارة النفايات

- إعادة التدوير وفصل النفايات
- العمل على تقليل هدر الطعام ، إن أمكن

ت خفض التلوث

- تحسين جودة الهواء الداخلي
- تبني ممارسات إستهلاكية خضراء
- تحسين جودة الهواء الداخلي
- التعامل مع موردين لإستخدام منتجات صديقة للبيئة



4.2 الإستدامة الإجتماعية

من السهل التعرف على سلوكيات وممارسات مجتمعية مستدامة كما يمكن قياس أثرها إن تم اللجوء إلى الآليات المناسبة التي قد يضعها الشركاء كل حسب رؤيته ورسالته ومنهجيته المؤسسية وأعماله ونشاطاته

يمكن أن تضم محاور ومبادرات الإستدامة واحداً أو أكثر من النقاط المذكورة أدناه

أ التطوع

- وضع سياسات للتطوع وحوافز للموظفين
- احتساب عدد الساعات التي يتم قضاؤها في مساعدة الجهات الحكومية وغير الحكومية في تنفيذ المبادرات والبرامج الخاصة بالمسؤولية المجتمعية

ب الإحسان

- هدايا/هبات مالية لشرائح محددة
- رعايات لفعاليات ونشاطات تعنى بالمسؤولية المجتمعية

ت تحسين جودة الحياة

- الصحة والسلامة والرفاهية



ث شروط العمل لضمان السلامة المهنية والصحة والتعامل الجيد والعادل



- تمكين الموظفين
- وضع برامج تحفيزية
- القيم المؤسسية
- برامج السلامة والصحة المهنية
- إحترام وتقدير الموظفين
- تطبيق ممارسات جيدة للعمال



ج مبادرات حكومية

- تمكين الموظفين
- توطيق الجهات الحكومية والخاصة
- تعليم مستمر وتطوير القوة العاملة والمجتمعات

د مبادرات مجتمعية

- بناء البنية التحتية التي تساهم في تحسين جودة الحياة في مجتمعات الإمارة مثل الحدائق والمنتزهات والملاعب وغيرها
- مساندة مجتمع عجمان عبر تشجيع المنشآت والشركات في القطاع الخاص لمساعدة ممن تنطبق عليه شروط الحاجة .



حاكم عجمان يفتتح سارية العلم في حديقة الفرقة بمنطقة الجرف



4.3 الإستدامة الاقتصادية

4.3.1 منهجية الإستدامة الاقتصادية

يمكن أن تستند إلى معايير الحوكمة الاقتصادية أو المبادرات التي قد تضم واحدة أو أكثر من العوامل التالية

- أ آليات محاسبة دقيقة وشفافة
- ب ضمان الشفافية بالأعمال تجاه الشركاء وأصحاب المصلحة والمجتمعات
- ت الترويج لضمان أخلاقيات العمل في كافة العمليات مثل قواعد السلوك وإعدادات الموثيق والسياسات إلخ
- ث الالتزام بالقوانين والأنظمة الحكومية

يلتزم مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية تحت مظلة غرفة تجارة وصناعة في عجمان بتحفيز المستثمرين الراغبين في العمل في عجمان والمهتمين بأن يكونوا ضمن منظومة تدعم البيئة والمجتمع المحلي مع مراعاة حماية حقوق الإنسان وضمان الحوكمة والالتزام بالقوانين والأنظمة الحكومية

في إطار سعيه ودوره في تشجيع المسؤولية المجتمعية، يدعو المركز كافة الشركاء وأصحاب المصلحة للنظر فيما يلي

أ الشفافية

- وضع معايير وإرشادات لقياس نتائج المسؤولية المجتمعية. قد يرغب المستثمرون باتباع أفضل الممارسات الدولية مثل تقارير GRI
- قيام كل مستثمر بتحديد النتائج الاجتماعية والبيئية والإقتصادية التي سيتم تقديمها ورفعها إلى الشركاء وأصحاب المصلحة أو الجمهور
- إمكانية استخدام البيانات المفتوحة

ب المسؤولية

- مراجعة كافة العمليات بشكل رسمي ودوري والتأكد من آثارها على المجتمع والبيئة والإقتصاد خلال إجتماعات القيادة العليا
- أخذ الإجراءات التصحيحية في حال وجود آثار سلبية
- مراقبة النتائج المترتبة عن التغييرات المذكورة أعلاه والإجراءات المتخذة

ت الأخلاقيات في العمل

- تطوير قيم ومعايير أخلاقية
- نشر هذه القيم والمعايير ما بين الشركاء وأصحاب العمل
- قياس فعالية القيم
- وضع إطار عمل للحوكمة
- التأكد من فعالية إطار العمل

ث احترام القوانين

- الالتزام بالأنظمة والقوانين المساندة
- الالتزام بالممارسات والقيم الثقافية والاجتماعية

- التعامل مع الآخرين بكلِّ إحترام بغض النظر عن المستويات الوظيفية والقيادية والمجتمعية والعرق واللون والعمر والجنسية والدين
- تطبيق العدالة والمساواة لكافة الشركاء وأصحاب المصلحة

4.3.2 الدعم والرعايات

يمكن الطلب من كافة المستثمرين ورجال الأعمال دعم مشاريع حيوية للإمارة (ضمن أو خارج نطاق عملهم أو صلاحياتهم) من خلال تقديم الرعايات الكلية أو الجزئية التي سوف تساهم في التمويل لمشاريع حيوية رائدة في الإمارة

قد يكون الدعم كالتالي

- دعم وتمويل مالي
- دعم معنوي وحوافز عينية

سوف يطلب بالمقابل من الرعاة تسليط الضوء حول منتجات وأعمال شركاتهم ومؤسساتهم من خلال المشروع الذي يتم دعمه وذلك لإستهداف الشرائح المنشودة

يمكن تصنيف الرعاية كالاتي :

أ. رعاية ماليون

ب. رعاية عينيون

ت. رعاية إعلاميون وترويجيون

إلتزامات ومسؤوليات مركز المسؤولية المجتمعية

لتقييم أداء المؤسسات بالإستناد إلى معايير البيئة والمجتمع والحوكمة، تقع على مسؤولية مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية أن يقدم قيمة مضافة إلى مختلف الشركاء وأصحاب المصلحة من خلال إلتزامه بما يلي

- مساعدة الشركاء وأصحاب المصلحة من خلال نشر آخر المعلومات والإتجاهات الخاصة بالمسؤولية المجتمعية من خلال إستخدام كافة قنوات التواصل المناسبة والمعتمدة بهذا الخصوص
- مراقبة الإتجاهات لتحديد مخاوف الشركاء وأصحاب المصلحة المشتركة بالإستناد إلى ما يرد مباشرة إلى المركز أو الإتجاهات الحكومية المحلية والدولية
- إطلاق مبادرات مجتمعية تناسب كافة الشركاء وأصحاب المصلحة بالإستناد إلى حجمهم ونشاطهم
- الإحتفال بأفضل ممارسات الشركاء وأصحاب المصلحة بطريقة إبتكارية لتشجيع التنافسية الإيجابية ونشر الوعي حول أكثر المبادرات فعالية وإفادة
- تسهيل كافة الشراكات وإبرام اتفاقيات مع مختلف الشركاء وأصحاب المصلحة وإن لزم الأمر مع المركز
- الإضطلاع بدور المستشار لأي مسألة خاصة بالمسؤولية المجتمعية
- نشر الرؤية والمفاهيم السنوية للشركاء بالإستناد إلى المعايير المذكورة أعلاه

إرشادات الرعاية

يعتبر مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية شركاؤه الرئيسيون من القطاعين الحكومي والخاص من أهم المساهمين له في لتحقيق أهدافه الإستراتيجية خاصة في تنفيذ المبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تعزيز إستدامة الإمارة. ويقوم المركز بالتعاون مع كافة الشركاء (القطاعين الحكومي والخاص)/رجال الأعمال/المستثمرين لدعم مشاريع حيوية خاصة بإمارة عجمان (ضمن أو خارج نطاق عملهم أو صلاحياتهم) للمساهمة في تمويل هذه المشاريع كالتالي

■ دعم وتمويل مالي

■ دعم وحوافز عينية

سوف يطلب من الرعاية بالمقابل تسليط الضوء على منتجات وأعمال شركاتهم ومؤسساتهم من خلال المشروع الذي يتم دعمه وذلك لإستهداف الشرائح المنشودة

يمكن تصنيف الرعاية كالتالي

■ رعاية ماليون

■ رعاية عينيون

■ رعاية إعلاميون وترويجيون

1. الراعي المالي

يعتبر الراعي المالي مهماً جداً بالنسبة إلى المركز حيث يقوم بتقديم مبلغ مالي متفق عليه مقابل فوائد يتم ذكرها في إتفاق مخصص للرعايات. يقسم أولئك الرعاة كالتالي

أ. الراعي البلاطيني

سوف تكون مساهمة الراعي البلاطيني هي الأكبر ما بين الرعاة (يتم تحديد المبالغ من قبل المركز). بالمقابل، يحصل على الفوائد التي يتم منحها إلى الراعي الذهبي والفضي إضافة إلى فوائد أخرى خاصة يمكن مناقشتها والإتفاق عليها مع الغرفة والتي تختلف باختلاف الفعالية/المشروع وذلك بالتماشي مع سياسات وإجراءات عمل الغرفة

ب. الراعي الذهبي

تتراوح مساهمة الراعي الذهبي ما بين مساهمات الراعي البلاطيني والفضي (على أن تقوم الغرفة بتحديد تلك المبالغ). بالمقابل، يحصل على الفوائد التي يتم منحها إلى الراعي الفضي إضافة إلى فوائد أخرى خاصة يمكن مناقشتها والإتفاق عليها مع الغرفة والتي تختلف باختلاف الفعالية/المشروع وذلك بالتماشي مع سياسات وإجراءات عمل الغرفة

ت. الراعي الفضي

تعتبر مساهمة الراعي الفضي هي الأقل ما بين الرعاية (على أن تقوم الغرفة بتحديد تلك المبالغ). بالمقابل، يحصل على الفوائد التي يتم مناقشتها والإتفاق عليها مع الغرفة والتي تختلف باختلاف الفعالية/المشروع وذلك بالتماشي مع سياسات وإجراءات عمل الغرفة

2. الراعي العيني

يمكن المركز أن يطلب دعماً عينياً من المستثمرين/رجال الأعمال للحصول على منتجات أو خدمات بدلاً من الأموال النقدية
يتم تشجيع المركز على التحقق من قيمة المنتجات والخدمات المقدمة لتقديم التغطية والفوائد اللازمة لأصحاب الشأن والمصلحة

3. الراعي الإعلامي والترويجي

يعتبر أولئك الرعاية غاية في الأهمية حيث يتم الإستعانة بهم لتغطية الفعاليات الرائدة. حيث يقومون بدعم الغرفة/المركز من خلال تغطية إعلامية عبر الإعلانات التقليدية أو تصوير فيلم قصير أو إعلانات تلفزيونية أو على قنوات التواصل الإجتماعي أو عبر المقالات أو مواقعهم الإلكترونية.

يمكن أن يكون الرعاية الترويجيون من المؤثرين على قنوات التواصل الإجتماعي أو المشاهير ويجب إختيارهم بدقة حسب طبيعة أو نوع المشروع/الفعالية (لاعبو كرة القدم ومحلات تجارية رياضية

معاً نفتخر ونحتفل بإنجازات شركائنا

في إطار سعيينا إلى تقدير جهود ومساهمات شركائنا من مبادرات/برامج/سياسات تجعل منكم رواداً وأبطالاً في المسؤولية المجتمعية، قام المركز بتصميم برامج تهدف إلى نشر الوعي حول أفضل الممارسات التي تميّزكم ليقوم المركز بالتالي بتقديركم

هل أنتم مؤسسات خاصة ؟

أو أفراد من هذا المجتمع ؟

مؤسسة غير حكومية ؟

جهة حكومية ؟

هل لديكم مبادرات مجتمعية قمتم بها وتودون مشاركتنا بها ؟

الرجاء التواصل معنا

لتبسيط المطلوب، يمكنكم الإسترشاد بالمعايير الموضحة في دليل المسؤولية المجتمعية و/أو الرد على الأسئلة المطروحة أدناه

المؤسسات الوسطى والكبيرة الأكثر التزاماً

- : مؤسسة متوسطة الحجم
- : مؤسسة كبيرة الحجم
- : إسم المؤسسة
- : طبيعة العمل
- : عدد الموظفين

إن كنتم تعملون في مؤسسة متوسطة أو كبيرة الحجم الرجاء الرد على أكبر عدد ممكن من الأسئلة

- هل لديكم إستراتيجية خاصة بالمسؤولية المجتمعية ؟
- أو هل تدعم إستراتيجية المؤسسة المسؤولية المجتمعية والإستدامة ؟
- هل تتّبعون أنظمة دولية للمسؤولية المجتمعية أو نظام إدارة البيئة
- أو الصحة والسلامة المهنية ؟

هل تعملون على واحد أو أكثر من المحاور التالية

أ اجتماعي

ب بيئي

ت إقتصادي

ما هي المبادرات التي طرحتموها في هذا المجال ؟

ما هي الأهداف التي وضعتوها في هذا المجال ؟

هل بلغت الأهداف الموضوعة ؟

هل شاركتم كافة موظفيكم في مبادرات المسؤولية المجتمعية؟ كيف ؟

كيف تهتمون بموظفيكم ؟

هل تمنحون الموظفين فرصاً متساوية وعادلة ؟

كيف تضمنون حوكمة عملياتكم ؟

هل تقومون بنشر نتائجكم المالية وغير المالية والتقارير إلى شركائكم ؟

إن كان الرد إيجابياً، الرجاء التحديد

هل تتعاقدون أو تتعاملون مع موردين يشاركونكم القيم نفسها ؟

الرجاء تحديد الشراكات مع كتابة نبذة مختصرة والنتائج المهمة

هل الابتكار جزء من عملياتكم وقيمكم السلوكية ؟

لماذا ترغبون في أن يكرمكم المركز ؟

المؤسسات الصغيرة الأكثر التزاماً

- إسم المؤسسة :
- طبيعة العمل :
- عدد الموظفين :

بالنسبة إلى المؤسسات الصغيرة (التي لا يتعدى عدد موظفيها العشرة أشخاص)،
الرجاء الرد على أكبر عدد من الأسئلة :

هل تبنيت ممارسات لإستدامة البيئة والمجتمع ودعم الموظفين؟

مثلاً : نعم، تولي مؤسستنا إهتماماً خاصاً في تطبيق أفضل الممارسات حيث قامت للمحافظة على البيئة بالعمل على تدوير الأوراق والمعلبات والمواد البلاستيكية من ناحية المجتمع، قمنا بمساعدة طلاب لإستكمال دراساتهم من خلال توفير التمويل المطلوب أو دعمهم من خلال بيع منتجات قاموا بتصنيعها بنفسهم إن موظفينا مهمون جداً بالنسبة لنا فقد قمنا بتمكينهم ودعمهم. تشكل النساء 52% من القوة العاملة في المؤسسة

من إستفاد من هذه الممارسات؟ وكيف؟

إستفاد المجتمع المحلي من هذه الممارسات حيث قمنا بمساعدة 5 مؤسسات من عجمان و36 إماراتي

ما هي خططكم المستقبلية ؟

سوف نقوم بعقد شراكات مع جهات ومؤسسات رائدة مثل الفنادق والمستشفيات لتقديم دعم كامل للمجتمع المحلي على إختلاف أنواعه

لماذا ترغبون في الحصول على تكريم من قبل المركز؟

نحن ملتزمون برؤية ورسالة المركز ونرغب في تقديم الدعم اللازم من قبلنا. نريد عجمان أن تعي بأننا مستعدون بأن نرد لها الجميل كما نرغب في أن يقوم المركز بنشر ممارساتنا وتجاربنا

الأفراد/الأبطال الأكثر التزاماً

الرجاء وصف إنجازاتكم وتحديد إلتزامكم تجاه المسؤولية المجتمعية (إجتماعياً وبيئياً وإقتصادياً)

الرجاء تحديد النتائج الرئيسية (قد تشمل هذه النتائج عدد المستفيدين والرضا عن المبادرات وإدارة النفايات وتخفيض إنبعاثات ثاني الكربون إلخ

لماذا ترغبون بأن يتم تكريمكم من قبل المركز؟

أفضل الممارسات التي قامت بها مؤسستك أو شركتك

هل أنت فرد؟ مؤسسة غير حكومية أو خاصة؟ هل نفذتم مبادرة تعكس إلتزامكم تجاه البيئة والمجتمع؟ الرجاء إرسال التفاصيل لنا

فوائد الجائزة

سوف يتم تكريم الفائزين بشكل دوري كالتالي :

منحهم شهادات تقدير

إدراج أسماء الشركات الفائزة على الموقع الإلكتروني

إدراج أفضل الممارسات على قنوات التواصل الإجتماعي

عقد اتفاقيات شراكة مع مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية

سوف يتم التكريم بشكل ربعي للمحاور الثلاثة: الإستدامة الإجتماعية والبيئية والإقتصادية



مركز عجمان للمسؤولية المجتمعية
AJMAN CENTER FOR SOCIAL RESPONSIBILITY

إحدى مبادرات



غرفة عجمان
AJMAN CHAMBER