

ميثاق خدمة المتعاملين

ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم ومعاملتهم باحترام متبادل .
- تجهيز المستندات المطلوبة مسبقاً لإتمام المعاملة.
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة.
- إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات.
- الرد على استفسارات فريق خدمة المتعاملين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد.

نلتزم بإسعادكم

- سنعاملكم باهتمام واحترام وبشاشة .
- ستحظون بخدمة متميزة وعادلة .
- سنتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبذل أقصى ما بوسعنا لتلبيةها .
- نتجاوب مع أي ملاحظات أو شكاوى بأسرع وقت وبجودة عالية.
- سنتعامل مع أصحاب الهمم وفق أرقى مستويات تقديم الخدمة.
- سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لننتشارك معكم في تطوير خدماتنا.
- سنوفر جميع الخدمات بجودة عالية وتحت سقف واحد قدر الإمكان .
- نعدكم بالحفاظ على سرية بياناتكم وعدم الإفصاح عنها.
- سنعمل على توفير الخدمة في الأوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الإمكان .
- سنؤمن لكم معلومات دقيقة وإجراءات خدمة سليمة .

Customer Service Charter

Our Commitment To Your Excellency .

- We will treat you with interest, respect and cheerfulness.
- You will receive distinct and fair service.
- We will cater to your needs professionally and to the best of our ability .
- We will respond to any comments or complaints about the services provided to customers as soon as possible .
- We will deal with people of determination with highest level in providing services.
- We will welcome your suggestions in order to share the development of our service.
- We will provide you with high quality service under one roof as possible .
- Your private information will be kept confidential, and will not be disclosed to a third party .
- We will work to provide our service through convenient channels and in a timely manner .
- We will provide you with accurate information and procedures for proper service.

To ensure an optimal service we expect from you .

- Appreciating our employees' efforts in serving you and treating them with mutual respect .
- Preparing your documents required in advance to help complete the process .
- Letting us know of any change in your personal information or conditions related to the completion of service.
- Informing us with any errors or modifications in the information as soon as possible.
- Respond to customer service team inquiries to help serve you in a timely manner .