



غرفة عجمان
AJMAN CHAMBER

Ajman Chamber

Document Title: Quality Policy

Document No.: MR/POL 01

Effective Date: 10/09/2021

Revision No.: 00

سياسة الجودة

غرفة عجمان منذ أن تأسست عام 1977 بمرسوم أميري أصدره المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ راشد بن حميد بن راشد النعيمي. وهي تمارس دورها في ترسيخ المكانة الاقتصادية للإمارة، وتنظيم العمل في القطاع التجاري والصناعي والزراعي، ونشر الوعي الخاص بهذه القطاعات بين كافة فئات المجتمع.

ومن أجل تحقيق رؤيتها "مجتمع أعمال متنامٍ ومستدام يواكب المستقبل" ولتعزيز سمعة الإمارة اقتصادياً، تقوم الغرفة بالعديد من الفعاليات والبرامج والمبادرات الداخلية والخارجية المتنوعة لتنمية وزيادة التبادل التجاري، وفتح الأسواق الجديدة لمنتجات الإمارة وتنمية صادراتها. كما تعمل على توثيق أطر التعاون مع الجهات الحكومية المحلية والاتحادية، وغرف التجارة والمؤسسات والهيئات المحلية والإقليمية والدولية، وتبادل الخبرات معها، فيما يتعلق بالأمور الاقتصادية والفنية والإدارية. وتؤكد على أهمية دورها في التعاون والتنسيق مع الجهات المختصة، بهدف تنظيم مزاولة الأنشطة التجارية والصناعية والزراعية والمهنية.

كما تشجع غرفة تجارة وصناعة عجمان التعاون بين أعضاء الغرفة، وتعمل على رعاية مصالحهم، وتقديم الخدمات التي تمكنهم من ممارسة أعمالهم وتضمن نجاحهم وريادتهم. بالإضافة إلى نشر الوعي الأخلاقي في المعاملات التجارية والصناعية بالتعاون مع الجهات المختصة في الإمارة، وتعزيز المسؤولية المجتمعية لدى المنشآت المرخصة.

نحن ملتزمون بتلبية متطلبات عملائنا لتحقيق رضاهم النهائي وتجاوز توقعاتهم وكذلك الحفاظ على ممارسات الجودة لضمان التحكم في جميع أنواع المخاطر في جميع عملياتنا وخدماتنا بأفضل الممارسات.

من أجل تحقيق ذلك ، قمنا بإنشاء وتنفيذ وصيانة نظام إدارة الجودة على أساس المعيار الدولي ISO 9001: 2015 .

غرفة عجمان ملتزمون بما يلي :

- التأكد من أن سياسة الجودة مناسبة لغرض وسياق غرفة عجمان .
- إنشاء وتنفيذ أهداف ذكية للجودة SMART
- تحديد المسؤوليات والصلاحيات والتواصل مع جميع الموظفين المعنيين.
- توفير الموارد المناسبة لبيئة عمل آمنة.
- تنفيذ العمليات والخدمات للامتثال لمتطلبات العميل والمتطلبات القانونية المعمول بها والمتطلبات التنظيمية الأخرى.
- التأكد من أن الموظفين مدربين ومؤهلين لتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة للعملاء.
- قياس وتحليل وتحسين نظام إدارة الجودة من خلال مسح رضا خدمة العملاء ، والتدقيق الداخلي ، ومراجعة الإدارة والتحكم في عدم المطابقة التشغيلية.
- تلتزم الإدارة العليا لغرفة عجمان بالتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة وإبلاغ سياسة الجودة هذه إلى جميع الموظفين وأصحاب المصلحة ، ومراجعتها بانتظام للحفاظ على ملاءمتها وتحديثها.

المدير العام
غرفة تجارة وصناعة عجمان

