



غرفة عجمان
AJMAN CHAMBER

التقرير السنوي Annual Report 2023

في هذا الترة رير

04	كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة	
	كلمة سعادة المدير العام	06
08	قيادات وأصحاب فكر ورؤية	
	الأهداف الاستراتيجية	10
12	الاقتصاد في إمارة عجمان	
	أرقام وإحصائيات استراتيجية	14
16	خدماتنا الرقمية الرئيسية	
	خدمات ومنصات ذكية جديدة	17
18	اتفاقيات وشراكات بناءة	
	جوائز وشهادات عالمية	20
22	تنظيم أحداث وفعاليات متميزة	
	مشاركات محلية وعالمية مثمرة	26
32	آفاق تعاون وفرص مستقبلية	
	ندوات وورش توعوية	38
40	مبادرات المسؤولية المجتمعية	
	حصاد الشؤون القانونية	42
44	مجلس سيدات أعمال عجمان	
	الختام	50

كلمة الرئيس

تستمر غرفة تجارة وصناعة عجمان في قصة نجاحها وريادتها مستمدة رؤيتها الملهمة من توجيهات قيادتنا الرشيدة، التي استطاعت أن تحول إمارة عجمان إلى مركز قوة اقتصادية وموطن للشركات العالمية ووجهة استثنائية لآلاف الشركات الناشئة.

نحتفي اليوم بإنجازات عام كامل، تمكنت خلاله غرفة عجمان من مواصلة تحقيق أهدافها المتمثلة في تعزيز منظومة قطاع الأعمال، والمساهمة بشكل فاعل في تحقيق النمو الاقتصادي.

لقد وضعت غرفة عجمان خلال عام 2023 بصمة مميزة وحضور لافت على الصعيدين المحلي والعالمي، حيث وطدت علاقاتها مع كافة الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية ومؤسسات القطاع الخاص، كما شاركت في المؤتمرات المحلية والعالمية، وطورت شبكة علاقات اقتصادية عالمية تدعم فرص التوسع وتطوير الأعمال وتروج للإمارة كوجهة مثالية للاستثمار.

ختاماً، لا يسعني إلا أن أتوجه بالشكر والتقدير لشركائنا في مسيرة النجاح، وإلى كافة أعضاء غرفة تجارة وصناعة عجمان، ونعدكم بأن نواصل جهودنا لدعم مجتمع الأعمال في الإمارة والارتقاء بالخدمات التي نقدمها وبناء بيئة أعمال متميزة ومستدامة واستثنائية.



سعادة عبد الله المويجعي
رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة عجمان

كلمة المدير العام

لقد كان عام 2023 عاماً استثنائياً، مضت خلاله غرفة تجارة وصناعة عجمان في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، التي تعكس جهود قطاعاتها وإدارتها وموظفيها، حيث عملت على تعزيز منظومة الخدمات الرقمية المقدمة للأعضاء، مع ضمان مواكبتها لأرقى المعايير المحلية والعالمية.

لقد آمنت غرفة عجمان بأن خلق بيئة أعمال محفزة للمؤسسات بكافة أنواعها، وتفعيل مشاركتها المجتمعية، سيعزز مساهمتها في مسيرة التنمية الاقتصادية بإمارة عجمان، ومن هنا أطلقت العديد من المبادرات المبتكرة والورش الجديدة، وكان لها دور محوري في تمثيل مصالح الأعضاء وقيادة مشاركتهم في مسيرة التنمية.

لازلنا نؤمن بأن قصص النجاح تبني بالعمل الجماعي تحت مظلة قيادتنا الرشيدة وإمارتنا الغالية، ومن هنا يسرنا أن نضع بين أيديكم هذا التقرير الذي يعكس ومضات من جهود الغرفة خلال عام مضي عنوانه التميز.



سعادة سالم السويدي
مدير عام غرفة تجارة وصناعة عجمان



قيادات وأصحاب فكر ورؤية

رئيس مجلس الإدارة	سعادة عبد الله بن محمد المويجعي
النائب الأول لرئيس مجلس الإدارة	سعادة حمد بن راشد النعيمي
النائب الثاني لرئيس مجلس الإدارة	سعادة الشيخ سلطان بن صقر النعيمي
عضو مجلس الإدارة	سعادة محمد بن عبد الله الحمراي
عضو مجلس الإدارة	سعادة عبد الله بن سعيد بن حميد النعيمي
عضو مجلس الإدارة	سعادة الدكتورة آمنة خليفة آل علي
عضو مجلس الإدارة	سعادة محمد بن خليفة بن سالمين العرياني
عضو مجلس الإدارة	سعادة يوسف محمد علي النعيمي
عضو مجلس الإدارة	سعادة ماهر طارش العليبي
عضو مجلس الإدارة	سعادة مروان حسين محمد الشعالي
عضو مجلس الإدارة	سعادة مريم خليفة النعيمي
عضو مجلس الإدارة	سعادة محمود عثمان أبو الشوارب

المساهمة في تحقيق رؤية عجمان بالتعاون مع شركائنا، من خلال دعم ورعاية مصالح الأعضاء وضمان نجاحهم، وتهيئة بيئة أعمال إيجابية لتنمية الاستثمار في التجارة والصناعة وبناء قطاع أعمال مسؤول مجتمعياً.

رسالتنا

- دعم استمرارية قطاع الأعمال في إمارة عجمان.
- الترويج للفرص الاستثمارية ودعم أعضاء مجتمع الأعمال.
- تعزيز ممارسات المسؤولية المجتمعية لدى قطاع الأعمال.

أهدافنا الاستراتيجية

الأهداف الاستراتيجية



مجتمع متنامٍ ومستدام يواكب المستقبل.

رؤيتنا

- 01 الوقود المعدنية والزيوت المعدنية
- 02 السفن والقوارب والمنشآت العائمة
- 03 التبغ وأبداله المصنعة
- 04 الزيوت العطرية ومواد تحضيرها
- 05 الخضار والنباتات
- 06 الأسماك بأنواعها
- 07 مصنوعات من الحديد والصلب
- 08 اللدائن ومصنوعاتها
- 09 الآلات والأجهزة والمعدات الكهربائية
- 10 خلاصات للصبغة والصبغة

• أبرز دول التصدير من إمارة عجمان خلال 2023:

10 دول كانت في مقدمة دول التصدير، وشكلت 57% من إجمالي دول التصدير، حيث احتلت السعودية المركز الأول بنسبة 14%، تلتها العراق بنسبة 11%، ثم الكويت بنسبة 6%.



الاقتصاد في إمارة عجمان

يعتبر اقتصاد إمارة عجمان اقتصاداً متيناً، مما جعل الإمارة وجهة للمستثمرين ورواد الأعمال من مختلف أنحاء العالم، وأيقونة لقصص النجاح في شتى المجالات. خصصنا في هذا التقرير نافذة للتعريف بأهم المنتجات التي صدرتها الإمارة العام الماضي، وأهم دول التصدير من إمارة عجمان.

• أهم المنتجات التي صدرتها الإمارة عام 2023:

هناك 10 منتجات ومواد رئيسية صدرتها الإمارة عام 2023، شكلت نسبتها 79% من إجمالي منتجات التصدير، احتل فيها الوقود المعدني المرتبة الأولى بنسبة 24%، ثم السفن والقوارب والمنشآت العائمة بنسبة 15%، وفي المرتبة الثالثة التبغ وأبداله بنسبة 11%.

2023



الخصائص الاستراتيجية



خدمات ومنصات ذكية جديدة

خدمة «باحث السوق الذكي»

خدمة متميزة تهدف إلى توفير قاعدة بيانات شاملة وموثقة عن الأنشطة التجارية والصناعية في السوق المحلي دعماً لتطوير الأعمال وزيادة الإنتاجية ورصد الفرص الاستثمارية المتاحة.



منصة «المستشار التجاري»

منصة تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، تساعد أصحاب الأعمال والمستثمرين في تطوير أعمالهم واكتشاف أسواق خارجية جديدة ومعرفة مجموعة واسعة من إحصائيات التبادل التجاري بين دولة الإمارات ودول العالم، إلى جانب توفير قاعدة بيانات شاملة عن منشآت القطاع الخاص بحسب الدول.



خدمة «المستشار القانوني» باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

روبوت دردشة قانونية باللغة العربية يعمل كمورد قانوني شامل قادر على تقديم إجابات وافية حول الاستفسارات القانونية للمستخدمين، معتمداً على قاعدة بيانات ضخمة من القوانين والتشريعات بهدف توفير إجابات دقيقة.



خدماتنا الرقمية الرئيسية

حرصت الغرفة على تطوير منظومة العمل المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية، ومن هنا حصدت خلال عام 2023 عدداً من الشهادات الدولية في مختلف المجالات، كان لها دور مهم في تطوير السياسات والإجراءات، وتعزيز منظومة النجاح، وهي:

الخدمات
القانونية

شهادات
المنشآت
والتصديقات

خدمات
عضوية
المنشآت
الاقتصادية

خدمات
التوفيق
والتحكيم

خدمات
مجلس
سيدات أعمال
عجمان



توقيع اتفاقية تعاون
مع «جمارك عجمان»
بشأن مستوى الخدمة

توقيع مذكرة تفاهم
مع شركة الاتحاد
لخدمات الطاقة



اتفاقية تعاون مع
جمعية أسواق
عجمان التعاونية



اتفاقيات وشراكات بناءة

عززت غرفة تجارة وصناعة عجمان فرص نجاحها عبر مجموعة من الاتفاقيات والشراكات الاستراتيجية، التي كان له عظيم الأثر في دعم الأعضاء، وتعزيز جودة الخدمات، إلى جانب الاستفادة من المزايا التي تقدمها الجهات الحكومية، وتعزيز مشاركة الشركات والمؤسسات في مبادرات المسؤولية المجتمعية.

اتفاقية شراكة استراتيجية
مع مالية عجمان خلال
«جيتكس 2023»

جوائز



الحصول على الجائزة الدولية للتحسين المستمر ضمن جوائز مجموعة دبي للجودة عن مشروع "صناعات المستقبل"، والذي يهدف إلى تأهيل رواد الأعمال الصناعيين من فئة الشباب.



جوائز وشهادات عالم

حرصت الغرفة على تطوير منظومة العمل المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية، ومن هنا حصدت خلال عام 2023 عدداً من الشهادات الدولية في مختلف المجالات، كان لها دور مهم في تطوير السياسات والإجراءات، وتعزيز منظومة النجاح، وهي:

أيزو إدارة الحوكمة المؤسسية
ISO 37000:2021

أيزو استدامة المشتريات
ISO 20400

أيزو إدارة المخاطر المؤسسية
ISO 31000:2018

أحداث البيات متميزة



لم تغفل غرفة تجارة وصناعة عجمان عن صناعة الأحداث الاقتصادية المميزة، وتنظيم الفعاليات التي شكلت وجهة للشركات والمؤسسات المحلية والعالمية وأسهمت في دعم رواد ورائدات الأعمال وكانت محل ثقة وثناء المسؤولين.

تنظيم أفعال



بمشاركة أكثر من 40 جامعة ومؤسسة تعليم عالي

تنظيم معرض عجمان الدولي للتعليم والتدريب



تنظيم ملتقى "فرص دعم القطاع الصناعي"
بالتعاون مع مصرف الإمارات للتنمية



تنظيم ملتقى الاعمال "عجمان - تركيا"



استضافة ملتقى "اسبوع القهوة البرازيلية"



استضافة معرض "أنامل من ذهب" في مركز
عجمان لريادة الاعمال



عقد لقاء مشترك لمجموعة عمل الأغذية
بمشاركة مصانع الأسماك



تنظيم معرض معرض "أكشاك الفريج"



المشاركة في المنتدى الاقتصادي العربي اليوناني الثاني عشر في أثينا



المشاركة في مؤتمر غرفة التجارة العالمية في جنيف



المشاركة في الملتقى الاقتصادي العربي الألماني في برلين

مشاركات محلية وعالمية متميزة

شاركت غرفة تجارة وصناعة عجمان خلال 2023 في أهم المنتديات الاقتصادية المحلية والخليجية والعالمية، وكان لها دور مهم في عرض أبحاثها ودراساتها في المحافل الدولية، كما عرفت بإنجازات الإمارة في المجال الاقتصادي.



المشـاركة
ضمن وفد الدولة لزيارة تركيا



المشاركة في منتدى الأعمال الخليجي
المصري الأول بالقاهرة



المشـاركة
ضمن وفد الدولة الرسمي لزيارة فرنسا



المشـاركة في
فعاليات معرض "Saudi Food Show" بالرياض

المشاركة في فعاليات معرض عجمان للاستثمار العقاري



المشاركة في منتدى "اصنع في الإمارات"

المشاركة في أعمال الاجتماع الـ "104" لمجلس إدارة اتحاد غرف التجارة والصناعة بالدولة



المشاركة في حملة جسر الخير

المشاركة منتدى الإمارات للثروة العائلية والاستثمار العالمي بأبوظبي



آفاق تعاونية وفرص مستقبلا



توطيد العلاقات مع الجهات المحلية والعالمية، كان منهجاً سارت عليه غرفة تجارة وصناع عجمان، فكانت جزءاً من الوفود التي زارت الدول الشقيقة والصديقة، كما استقبلت وفود السفارات والقنصليات، وزارت عشرات الشركات والمؤسسات بحثاً عن فرص مستقبلية تصب في مسيرة التنمية التي تشهدها إمارة عجمان وتدعم الأعضاء في مختلف المجالات.



مناقشة آفاق التعاون الاقتصادي والاستثماري مع وفد القنصلية العامة للهند



بحث سبل التعاون في مجال التعليم العالي مع القنصلية الأمريكية



بحث آفاق التعاون الاقتصادي والتجاري مع سفارة كوبا



بحث فرص تنمية التبادل التجاري الاستثماري مع سفارة بلجيكا

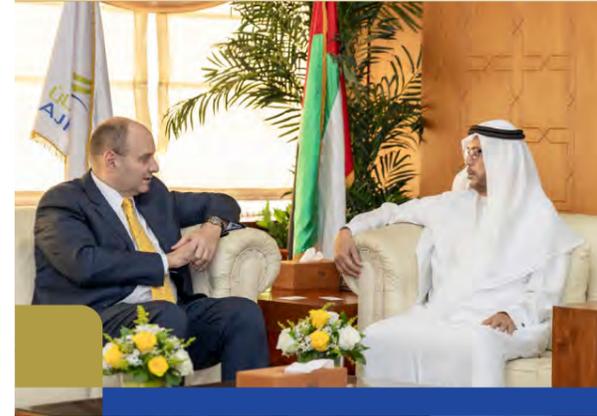
آفاق تعاون وفرص مستقبلية



بحث سبل تسهيل رحلة المتعامل مع ميناء وجمارك عجمان



استقبال وفد السوق الصيني في عجمان لاستقطاب الشركات التكنولوجية الصينية



بحث سبل التعاون التجاري والاستثماري مع وفد سفارة بلغاريا



بحث سبل تنمية اقتصاد الإمارة مع المجلس التنفيذي بعجمان



استقبال وفد غرفة الفجيرة واستعراض أهم المبادرات والخدمات



بحث سبل ربط التعليم بالاقتصاد بالتعاون مع جامعة المدينة



استقبال وفد غرفة التجارة الإيطالية التشيكية



استقبال وفد روسي لبحث مشاركة الجامعات في معرض عجمان للتعليم والتدريب



آفاق تعاونية وفرص مستقبلية

استقبال اتصالات للخدمات القابضة
وبحث آفاق التعاون



استقبال وفد تايلاندي لبحث فرص نمو
استثمارات السياحة العلاجية في عجمان

تعزيز التعاون التجاري والاقتصادي مع
وفد سفارة باكستان

بحث فرص طول تمويلية لأصحاب
المشاريع مع بنك المارية المحلي

زيارة الاتحاد للماء والكهرباء
فرص دعم الأعضاء



بحث فرص نمو أعمال القطاع الخاص مع
مصرف عجمان

بحث سبل التعاون مع الاتحاد لأئتمان
الصادرات

توطيد سبل التعاون مع دائرة التنمية
الاقتصادية لتوفير مناخ اقتصادي واستثماري

بحث التعاون مع شرطة عجمان في
مجال المسؤولية المجتمعية

ورشة قانونية بعنوان «الضريبة على الشركات» بالتعاون مع التميمي ومشاركوه



تنظيم ورشة «التسويق الرقمي» بالتعاون مع مركز عجمان الإبداعي



تنظيم ندوة قانونية للتوعية بأحكام علاقات تنظيم العمل



تنظيم ورشة «ضريبة الشركات وممارسة الأعمال» بالتعاون مع مالية عجمان



ندوات وورش توعوية

اعتبرت غرفة تجارة وصناعة عجمان أن التوعية جزء من النجاح، فعملت على رسم معالم الطريق لمئات الشركات والمؤسسات، من خلال الورش التي قدمتها، والتي شكلت علامة فارقة في قصة نجاحها خلال عام 2023، معتمدة في تقديم هذه الورش والندوات على نخبة من الخبراء أصحاب الكفاءات والمهارات.

ورشة «خطوات بناء العلامة التجارية الشخصية»



حلقة نقاشية بعنوان الذكاء الاصطناعي وتأثيره على الاقتصاد





مبادرة "الفحوصات
الطبية للعمال"



مبادرة "توزيع وجبات
إفطار صائم" لسائقي
مركبات الأجرة



دعم حملة تراحم من أجل
غزة لإغاثة الشعب
الفلسطيني



دعم حملة جسر الخير
لإغاثة الشعب السوري



مبادرات المسؤولية المجتمعية

بصمة مجتمعية واضحة، عكست الصورة
المشرقة لغرفة عجمان وإيمانها الكامل بأهمية
التشارك المجتمعي، من خلال مجموعة ورش
استفاد منها الأعضاء ومختلف فئات المجتمع،
إلى جانب مبادرات مهمة ومساهمات تجاوزت
قيمتها 840 ألف درهم إماراتي.



الوساطة التجارية

84

عدد القضايا الكلية

38

عدد القضايا التي تم الوصول فيها إلى حل يرضي الطرفين

17

عدد القضايا التي لم يتم الوصول خلالها إلى حل يرضي الطرفين

2

عدد القضايا التي تم توقيف عضويتها

7

قضايا مغلقة لعدم مراجعة المدعي

2

قضايا مغلقة لعدم الاختصاص

1

قضايا مغلقة لعدم استكمال الرسوم

17

عدد القضايا المستمرة

الوساطة التجارية

25

عقود تمت مراجعتها

29

إبداء الرأي القانوني في التشريعات المحلية والاتحادية

21

طلبات الاتفاقيات التي تمت مراجعتها

2

تحدث اللوائح الداخلية



مادة الشؤونية

تواصلت الجهود لمساعدة أعضاء غرفة تجارة وصناعة عجمان في جميع المجالات القانونية، فقدمت إدارة الشؤون القانونية حزمة من الخدمات المتكاملة لأعضائها، عبر فريق عمل على درجة عالية من الكفاءة والخبرة، كما قدمت الندوات والورش القانونية لأعضائها.

أهم الورش والندوات

ورشة ضريبة الشركات والأعمال

جلسة الأطر القانونية الذكاء الاصطناعي

ندوة قانون تنظيم علاقات العمل

ندوة العلامات التجارية

ندوة الشركات العائلية

التحكيم التجاري

10

عدد القضايا الكلية

3

قضايا قيد الإجراء

2

قضايا قيد النظر أمام الهيئات

5

قضايا مغلقة صدرت فيها كافة الإجراءات

2

قضايا مغلقة لعدم الاختصاص

أعداد العضوات خلال 2023



أهم المبادرات خلال 2023

مبادرة رفوف

مبادرة ريوقي

المنصة الرياضية

عيادة الأعمال

المستفيدات: 141 مستفيدة

أنشطة وفعاليات 2023

مهرجان الحصن الأحمر للحرف

المجلس الرمضاني

الجلسة الحوارية "الدور الاقتصادي للأسرة"

جلسة "تطلعات رواد الأعمال للمشاريع في إمارة عجمان"

فعالية الاحتفال بيوم المرأة الإماراتية بعنوان "نتشارك للغد"

فعالية أكتوبر الوردي

ملتقى اقتصاد حر مستدام

مجلس سيدات أعمال عجمان

استمر مجلس سيدات أعمال عجمان في تشجيع المرأة ومساندتها بهدف الدخول إلى سوق العمل، ودعم مبادراتها واستثماراتها ومشاريعها، وتبني أفكارها وتحفيزها لخوض مجالات العمل الحر داخل الدولة وخارجها، ومن هنا أصدر المجلس 91 رخصة بدايات خلال العام الماضي.

وقد نظم المجلس مجموعة من المبادرات والورش والدورات التدريبية كما قام بتوقيع مجموعة من الاتفاقيات التي أسهمت في تحقيق هذه الرؤى والأهداف.



مجلس سيدات أعمال عجمان ينظم ملتقى
اقتصاد حر مستدام



مجلس سيدات أعمال عجمان ينظم مجلس رمضاني
بعنوان المرأة واستدامة الأعمال



مجلس سيدات أعمال عجمان يشارك مبادرة المنصة
الرياضية مع الجهات الحكومية



مجلس سيدات أعمال عجمان ينظم جلسة حوارية
بعنوان الدور الاقتصادي للأسرة



غرفة عجمان ومجلس سيدات أعمال عجمان ينظمان
احتفالية بمناسبة يوم المرأة الإماراتية



مهرجان الحصن الأحمر



عيادة الأعمال مبادرة جديدة يطلقها مجلس
سيدات أعمال عجمان



مبادرة ريويقي

ختاماً..

غرفة تجارة وصناعة عجمان مستمرة في دعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في إمارة عجمان. وستبذل قصارى جهدها لدعم مسيرة التنمية، وتعزيز شراكاتها الاستراتيجية مع غرف التجارة ومختلف الجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة داخل الدولة وخارجها، في سبيل تحقيق أهدافها.

نرجو أن نكون قد وفقنا في إنجاز هذا التقرير، وأن يكون مرجعاً مهماً لصناع القرار في إمارتنا الغالية ..



BRITISH
COLUMBIA

