



بالتعاون بين

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين والهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

ورشة العمل العربية حول

(كيفية الاعداد والتحديث والرقابة لنظم ادارة المعرفة

بالشركات والمؤسسات الصناعية وفقاً لمتطلبات

المواصفة القياسية الدولية "ISO30401:2018")

" Knowledge management systems—Requirements ISO 30401:2018"

( القاهرة : 29-31 اغسطس 2022 )

النشرة التعريفية



## ورشة العمل العربية حول

(كيفية الاعداد والتحديث والرقابة لنظم ادارة المعرفة بالشركات والمؤسسات

الصناعية وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية "ISO30401:2018"

**" Knowledge management systems—Requirements ISO 30401:2018"**

**( القاهرة : 29- 31 اغسطس 2022 )**

### ● مقدمه :

نظام إدارة المعرفة كما هي محددة في المواصفة القياسية الدولية ISO 30401 هي رأس المال الشخصي أو التنظيمي الذي يتيح اتخاذ قرارات وإجراءات فعالة في سياق العمل الصحيح ،ويمكن أن تكون فردية أو جماعية أو تنظيمية يتم اكتسابها من خلال التعلم أو الخبرة مما يجب عليه اتباعها من أجل إعداد نظام فعال لإدارة المعرفة (KMS) والذي يساعد على تأصيل التفكير لفهم المنظمة واحتياجاتها بشكل أفضل حيث ان مجالات تطبيق KMS متنوعة ومتغيرة ، حيث يجب غرس ثقافة إدارة المعرفة بحيث يجتمع أصحاب المصلحة حول المشروع ويشعرون بالاهمية ،وتشمل إدارة المعرفة جميع الأساليب والتقنيات المستخدمة لإدارة المعرفة داخل الشركة ويتمثل التحدي في اعتماد نهج علمي موثق لهذه الإدارة من أجل جعلها عملية عالمية ومتماسكة على مستوى الشركة ، ويتم تطبيق نظام إدارة المعرفة تدريجياً مع مراعاة سياق وثقافة الشركة والتكيف مع الطريقة التي يعمل بها الناس ويتفاعلون مع بعضهم البعض، وتتطلب إدارة المعرفة الناجحة الموازنة بين الإستراتيجية العامة للمؤسسة ووسائل توقعات الإدارات التشغيلية . حيث تعتبر إدارة المعرفة هي عملية إنتاج وتقاسم واستخدام وإدارة الخبرة مع البيانات الخاصة بالمنظمة بغرض تحسين الكفاءة وتخزين معرفة المنظمة حتى يتمكن الآخرون من الوصول إليها بسهولة ،ويعد إنشاء إدارة المعرفة عملية مستمرة تزيد من المعرفة الجماعية داخل المنظمة من خلال مشاركة البيانات المهمة وتوليدها وفحصها بهدف خلق ثقافة تعليمية متفوقة تشجع التعلم العملي البديهي .

ومن منطلق الدور الذي تلعبه المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين في العمل على دعم التنمية الصناعية والاقتصادية في الدول العربية والعمل على رفع القدرة التنافسية للمنتجات الصناعية مما يتطلب رفع قدرات ومهارات الكوادر البشرية العربية في القطاع الصناعي في جميع المجالات، وفي إطار متابعة كل ما هو جديد ومتعلق بتطوير البنية التحتية لقطاع الصناعة فقد تم الإعداد لعقد هذه الورشة المتخصصة في مجال (كيفية الاعداد والتحديث والرقابة لنظم ادارة المعرفة بالشركات والمؤسسات الصناعية وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية "ISO30401:2018" .

### ● أهداف ورشة العمل :

- ☞ التعرف على نشأة وتطور نظم ادارة المعرفة من خلال المواصفات القياسية الدولية المعنية بنظم ادارة المعرفة.
- ☞ انواع المعرفة .
- ☞ مفهوم ادارة المعرفة .
- ☞ التعرف على نظم ادارة المعرفة طبقاً لمتطلبات المواصفة العالمية وكيفية الحفاظ علي الاقتصاد المبنى على المعرفة ومفهوم الضبط والتحكم والمراقبة .
- ☞ التعرف على أهداف وفوائد ادارة المعرفة .

- ☞ التعرف على اطار ادارة المعرفة من " السلوكيات والمعايير والحلول لاستخدام وتبادل المعرفة لدعم المؤسسة (القطاع ،الادارة ،والاهداف الشخصية ) .
- ☞ التعرف علي هيكل المواصفة والتي تشمل الإطار القياسي للمفاهيم الأساسية لنظم الإدارة كالتفكير القائم على المخاطر ونهج العملية ومنهجية التخطيط والتنفيذ والتحقق .
- ☞ دراسة المواصفة القياسية الجديدة لنظم إدارة المعرفة ISO30401/2018 .
- ☞ التعرف على علاقة الاتجاهات الحديثة للمعرفة بمواصفات المعرفة.
- ☞ الأنواع المختلفة للمعلومات في إدارة المعرفة .
- ☞ إدارة المعرفة والمشاركة الفعالة وتمكين العاملين لادارة المعرفة .

#### ● موضوعات ورشة العمل :

##### تتناول ورشة العمل الموضوعات التالية :

- ☞ علاقة نظم الجودة المختلفة بنظم الإدارة للمعرفة .
- ☞ مفهوم إدارة المعرفة وعلاقتها بالبيانات والمعلومات .
- ☞ التعاريف والمصطلحات المتعلقة بنظم إدارة المعرفة .
- ☞ متطلبات نظام إدارة المعرفة .
  - ✓ سياق المنظمة .
  - ✓ القيادة .
  - ✓ التخطيط .
  - ✓ الدعم .
  - ✓ العمليات التشغيلية.
  - ✓ تقييم الأداء .
  - ✓ التحسين .
- ☞ علاقة إدارة المعرفة بالتحسين المستمر لجميع نظم التشغيل والإدارة .
- ☞ كيفية اعداد نظام لإدارة المعرفة (حالة عملية) .

#### ● الجهات المنظمة :

- ☞ المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين ( المكتب الإقليمي بالقاهرة) .
- ☞ الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة .

#### ● المشاركون :

- ☞ يستهدف بالمشاركة في ورشة العمل :
  - ☞ وزارات الصناعة في الدول العربية .
  - ☞ وزارات الطاقة والكهرباء والمياه في الدول العربية.
  - ☞ وزارات البترول والثروة المعدنية في الدول العربية. .
  - ☞ وزارات شؤون البيئة بالدول العربية (اجهزة شؤون البيئة) في الدول العربية .
- ☞ العاملين في : (ادارة المعلومات - المسئولين عن نظم المعرفة - الإدارات التنفيذية العليا والوسطى والوحدات الانتاجية ومراقبة العمليات - المختصين بشؤون الجودة وتميز الأداء - مسئولى التخطيط والتنظيم والصيانة والتكاليف - التدريب والبحث والتطوير - الموارد والتنمية البشرية- مسئولى الإنتاج ومراقبة العمليات -

الشؤون المالية والمشتريات) فى المؤسسات والشركات الصناعية فى القطاعات المختلفة بالدول العربية مثل: ( البترول ، الاسمدة ، الكيماوية ، الهندسية ، المعدنية ، الكهرباء ، الاغذية ، الادوية..... الخ) .

✉️ المسئولين عن نظم المعرفة في وزارات الصناعة بالدول العربية .

✉️ المسئولين عن الرقابة الصناعية في وزارات الصناعة بالدول العربية .

✉️ هيئات المواصفات والمقاييس العربية .

✉️ مراكز البحوث الصناعية بالدول العربية .

✉️ الاتحادات والغرف التجارية والصناعية بالدول العربية .

#### • المحاضرون :

مجموعة من الخبراء المتخصصون فى مجال (كيفية الاعداد والتحديث والرقابة لنظم ادارة المعرفة بالشركات

والمؤسسات الصناعية وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية "ISO30401:2018" .

#### • أسلوب التدريب :

✉️ تعتمد منهجية التدريب على نسبة 70% للمحاضرات النظرية و 30% للحالات العملية مثل: ( ورش العمل – حلقات نقاشية)

✉️ حضور فعاليات الورشة بفندق هوليدى ان – المعادي – القاهرة - جمهورية مصر العربية .

#### • الضوابط العامة:

✉️ الالتزام بالحضور في الوقت المحدد.

✉️ اغلاق الجوالاات اثناء المحاضرة.

✉️ النقاش بفعالية في طرح الأسئلة والحوار.

✉️ الإجابة على الأسئلة العملية وتزويد المشرف بها.

✉️ التعاون بين المجموعات في الأنشطة الجماعية.

#### • تاريخ عقد ورشة العمل :

✉️ سيتم عقد الورشة خلال الفترة (29- 31 اغسطس 2022) .

#### • مكان عقد ورشة العمل :

✉️ ستعقد ورشة العمل بفندق هوليدى ان – المعادي – القاهرة - جمهورية مصر العربية .

#### • رسوم الاشتراك بورشة العمل

800 دولار أمريكي للمشارك الواحد من الدول العربية.

#### • اسلوب السداد قبل موعد عقد الورشة باحدى الطرق التالية:-

✉️ شيك مقبول الدفع

✉️ نقداً

✉️ تحويل بنكى على حساب المنظمة وكما يلى :

إسم البنك	البنك العربى الافريقى الدولى
عنوان فرع البنك	شارع 9 عمارة المعادى بلاس - ميدان المحطة- ص.ب: 541 المعادى (11728) القاهرة -جمهورية مصر العربية
إسم المستفيد	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين
السويقت كود	ARAIEGCX
رقم الحساب	1017165210010101
IBAN	EG410057004001017165210010101

<b>Bank Name</b>	<b>Arab African international Bank</b>
<b>Bank address</b>	<b>St No. 9 Maadi Palace Building – Station Sq . – P.O . Box : 541 Maadi – ( 11728 ) Cairo – Egypt .</b>
<b>Account Name</b>	<b>ARAB INDUSTRIAL DEVELOPMENT STANDARDIZATION AND MINING ORGANIZATION</b>
<b>Swift Code</b>	<b>ARAIEG CX</b>
<b>Account Number</b>	<b>1017165210010101</b>
<b>IBAN</b>	<b>EG410057004001017165210010101</b>

**ملحوظة :**

1. وصول ترشيدات الجهات قبل موعد تنفيذ الفعالية على ان يكون الترشيح للمشاركة بورشة العمل بخطاب رسمى من جهة العمل مرفق به استثمارات المشاركة .
  2. ارسال صورة من التحويل البنكى للمنظمة .
  3. رسوم الاشتراك بورشة العمل غير شاملة الاقامة بالفنادق ، ولا تغطى التأمين الطبى للمشارك.
- **التسهيلات والخدمات الممكن تقديمها للمشاركين :**
    - ☞ حقيبة تتضمن المادة العلمية لورشة العمل .
    - ☞ يمنح المشارك شهادة مشاركة فى الورشة من المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين والهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة .
    - ☞ الاستراحات .
  - **جدول الأعمال والبرنامج الزمنى لورشة العمل:**
    - ☞ المحاضرات : تبدأ من التاسعة والنصف صباحاً وحتى الثانية بعد الظهر ووفقاً للبرنامج الزمنى .
    - ☞ الفترة : " ثلاثة ايام عمل " (المحاضرات النظرية والتطبيقات) .

• **الإستفسارات والمراسلات :**

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين :

❖ **المكتب الإقليمي بالقاهرة :**

**السيد / شريف بن عرفة الانصاري**

المكلف بتسيير اعمال المكتب الإقليمي بالقاهرة

33 شارع 14 المعادي – ص.ب 348 المعادي

القاهرة - جمهورية مصر العربية

نقال : +201001521351

هاتف : 23583990 ( + 202 ) & 23807565 ( + 202 )

فاكس : 23803880 ( + 202 )

بريد الكتروني : [roc@aidsmo.org](mailto:roc@aidsmo.org)

الموقع الالكتروني : [www.aidsmo.org/roc](http://www.aidsmo.org/roc)



## إستمارة مشاركة

### ورشة العمل العربية حول

(كيفية الاعداد والتحديث والرقابة لنظم ادارة المعرفة بالشركات والمؤسسات  
الصناعية وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية "ISO30401:2018")

" Knowledge management systems—Requirements ISO 30401:2018"

( القاهرة : 29-31 اغسطس 2022 )

..... الإسم -

..... الوظيفة -

..... اسم الجهة -

..... ص . ب ..... المدينة : ..... الدولة : العنوان البريدي -

..... هاتف العمل -

..... هاتف نقال -

..... فاكس -

..... البريد الإلكتروني -

..... طريقة السداد -  تحويل  شيك مقبول الدفع  نقداً

برجاء إرسال الاستمارة بعد ملئها وترسل على عنوان المكتب الإقليمي للمنظمة العربية

للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين علي الفاكس رقم 23803880 ( + 202 )

أو

[roc@aidsmo.org](mailto:roc@aidsmo.org) , [aidmoroc@yahoo.com](mailto:aidmoroc@yahoo.com)